



Hudiksvalls  
kommun

Social- och  
omsorgsnämnd  
Verksamhetsrapport  
2020-12-31

Hudiksvalls  
kommun



# Innehåll

Sammanfattning .....	2
Viktiga händelser .....	2
Effekter av pandemin.....	3
Framtida utmaningar .....	5
Ekonomi .....	6
Ekonomiskt resultat.....	6
Kvantiteter .....	8
Investeringar.....	9
Medarbetare.....	12
Personalstruktur.....	12
Rekrytering och kompetensförsörjning.....	14
Årliga arbetsmiljöuppföljningar.....	14
Måluppfyllelse.....	15
Övergripande mål: Samhällstjänster av högsta kvalitet.....	15
Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Minska sjukskrivningarna .....	15
Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Förbättrad service, bemötande, snabbhet, enkelhet .....	16
Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Ökad kvalitet i våra verksamheter .....	20
Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Effektivisering genom behovsstyrd digitalisering .....	25
Övergripande mål: Blomstrande näringsliv.....	26
Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Stödja utvecklingen av sociala företag.....	26
Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Öka sysselsättningen i form av arbete eller utbildning.....	27
Övergripande mål: Attraktiv och hållbar livsmiljö .....	28
Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Bidra till ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet .....	28
Uppdrag .....	33
Särskilda uppdrag .....	33
Uppdrag från nämnd .....	37
BILAGA.....	40

Ordförande Henrik Berglund Persson (S)

Förvaltningschef Marie Palmgren

## Sammanfattning

2020 har varit ett år som inget annat. Under normala förhållanden brukar det vara svårt att prognosticera socialtjänst med tillhörande hälso- och sjukvård. När nämnden mottog sitt uppdrag och budget för 2020 av fullmäktige, visste ingen vad covid-19 var för någonting. Nämndens uppdrag att minska sina kostnader sågs som den största arbetsuppgiften för det kommande året. Tre månader in på det nya året kom det som skulle bli nämndens och förvaltningens största utmaning hittills, coronapandemin. Medarbetare inom förvaltning har genom engagemang, beslutsamhet och kreativitet lyckats leverera insatser av god kvalitet under ibland mycket svåra förhållanden.

Nämndens underskott är betydande, men har trots pandemin minskat sedan 2019. Med den kostnadsmassa som förvaltningen hade vid årsskiftet har underskottet nästan halverats. De verksamhetsområden där kostnaderna har ökat oroväckande är LVM-placeringar och försörjningsstöd. Utvecklingen vad gäller LVM-placeringar ser likadan ut i hela regionen och bedöms vara starkt påverkad av pandemin. Utvecklingen av stegrande kostnader inom försörjningsstöd är under första halvåret kopplat till Arbetsförmedlingens nerdragningar och under andra delen av 2020 av såväl Pandemin som Arbetsförmedlingens förändrade uppdrag. Kostnadsökningen inom Barn & Unga beror inte på fler placeringar, utan på att platserna ökat i kostnad.

I mars 2020 gick förvaltningen in i en ny organisation. Syftet var att skapa tydlighet, undanröja stuprör och decentralisera. Den nya organisationen har en del kvar att arbeta med, då delar fick vänta på grund av pandemin. Under året har nämnd och förvaltning, trots pandemin, arbetat fram styrmodeller, ny utvecklad nämndplan och en plan för uppföljning. Syftet är att öka nämndens styrning och uppföljning samtidigt som förvaltningen ska decentraliseras. En förhoppning är att det när vaccinationerna är genomförda ska finnas utrymme att fortsätta utveckla arbetsformer för den nya organisationen.

## Viktiga händelser

- Omorganisation av hela förvaltningen, inklusive; Utveckling av ny styrmodell - Nya verksamheter som Förebyggande enheten med fältassistenter och Trygg Hemgång med multiprofessionellt team.
- Tomma lägenheter på vård och omsorgsboenden för äldre istället för kö.



- Genomlysning av LSS-boenden.
- Beslut om att bygga nytt demensanpassat vård- och omsorgsboende vilket kommer ersätta Tunbackas vård- och omsorgsboende, då Tunbackas lokaler inte uppfyller kraven enligt Arbetsmiljöverket, samt Helenedals vård- och omsorgsboende vars fysiska miljö lämpar sig bättre för en annan inriktning.
- Pandemin med bland annat:
  - Nedstängning av daglig verksamhet och öppna träffpunkter
  - Regeringsbeslutet om besöksförbud på vård- och omsorgsboende för äldre
  - nyskapande av säkra mötesplatser
  - Omfattande smittspridning av coronaviruset på Månsbacken. Genomlysning klar.

## Effekter av pandemin

### Sjukfrånvaro

Effekter av pandemin har inom många verksamheter inneburit en hög sjukfrånvaro med svårigheter att rekrytera vikarier till enheterna. Ordinarie medarbetare har arbetat mer för att täcka frånvaron. Hög belastning på både medarbetare och chefer. Initialt stor oro och rädsla hos våra medarbetare, brukare och närstående.

### Ökad ohälsa och våld

Ökad isolering i hemmen och psykisk ohälsa hos medborgarna på grund av pandemin har lett till ökat våld i hemmen. Det visar sig bland annat genom att myndighetskontoret har fått en ökad ärendemängd med våldsärenden och ärenden av mer komplex karaktär. Fler personer söker också stöd på Centrum mot våld i nära relationer. Antalet orosanmälningar gällande barn och unga ökar. Gruppen barn och unga i utsatthet ökar då pandemin leder till ökad isolering, missbruk och våld i hemmen.

Redan utsatta grupper i befolkningen har blivit ännu mer utsatta. Stigande arbetslöshet och omhändertagande enligt LVM har ökat drastiskt. Tillgången till beroendevård har förändrats då öppenvårdsteamet och eftervårdsgrupper periodvis har pausat verksamheten för att minska smittspridningen vilket ledde till längre väntetid för klienterna att få sina insatser verkställda. I förlängningen kan det ha lett till ökad isolering och psykisk ohälsa, därmed risk för fler återfall. Som ett resultat av nedstängningar inom som utom landet har tillgången till narkotiska preparat periodvis minskat. Det har i sin tur lett till att missbrukare har blandat de substanser de fått tag i och i flertalet fall har det sedan resulterat i svåra medicinska konsekvenser för den enskilde.

Familjerådgivningen har haft ett ökat tryck, fler par har behov av akut hjälp i relationen. Fler avbokat även sina besök vid symtom.

### Stängda verksamheter

Daglig verksamhet har delvis varit stängd under året, vilket lett till ökad oro hos brukarna. Andra



aktiviteter har erbjudits samt speciallösningar för enskilda brukare och mindre grupper. De flesta har fått förändra sin vardag då det gäller resor och inköp för att förhindra smittspridningen. Externa fritidsaktiviteter har till stor del blivit inställda. Psykisk ohälsa har ökat bland vissa boende inom LSS-verksamheten.

Pandemin har inneburit att de öppna träffpunkterna har behövt stänga två gånger under året på grund av smittorisk. Hela livets medarbetare har i stället arbetat med att ringa upp äldre för att ge medmänskliga samtal.

Både dagverksamhet och växelvård har ställts in under pandemin. Anhörigstöd har ställt om sin verksamhet till att erbjuda fler stödsamtal via telefon och pratpromenad. Fler anhöriga har fått en tuff vardag då avlastande stödsatser uteblivit. Det har lett till att de som nu tas in på boende har större behov.

Trygg hemgång har fått göra uppehåll och istället stärka upp hemtjänst och hemsjukvård.

## Försvårad samverkan och förlängda processer

Svårare att få till personliga möten med anledning av pandemin. Det har i vissa fall lett till ett försvårat samarbete med andra aktörer.

Snabba utskrivningar från sjukhus samt bristfälliga underlag har försvårat planeringen inför trygga mottaganden i hemmet. Det har i vissa fall lett till merarbete för kommunen.

Klienter avbokar besök av rädsla för att bli smittade. Detta kan leda till längre processer i behandlingsarbetet.

Arbetet med att implementera den nya organisationen och verksamhetsutveckling har försvårats och försenats.

## Distansstudier

Inom Timmerstocken och Utsluss 18 + har distansstudierna bidragit till att ungdomarna halkat efter i skolarbetet då de inte förstått uppgifterna och det har varit svårt att förklara för ungdomarna via länk. Mycket ansvar gällande skolarbetet lades på främst Timmerstockens personal. Synpunkter framfördes till skolpersonal och samarbetet kring ungdomarnas skolarbete förstärktes, särskilt under den andra vågen av pandemin (hösten 2020). Efter dialog togs en ny lösning fram så att distansundervisning kunde undvikas för ungdomarna.

## Positiva effekter

Det har funnits en stark vilja hos medarbetarna att arbeta lösningsfokuserat, samordna och hitta kreativa lösningar för att minska effekterna av pandemin och minimera smittspridningen. Nya rutiner och arbetssätt har tagits fram, till exempel promenader med klienter, möten utomhus, digitala lösningar med mera.

Den digitala kunskapen har ökat både bland medarbetare och bland dem vi är till för. Det har skett en snabb omställning till att, när så är möjligt, arbeta på distans och använda digital teknik.



Inom vissa områden har både intern och extern samverkan förstärkts genom en gemensam vilja att minimera smittspridningen och hantera konsekvenserna av pandemin.

Samarbetet med Regionen har utvecklats och förbättras, mycket genom att organisationerna har haft samma målbild.

## Framtida utmaningar

- Nämnden har sedan den bildades 2015 brottats med ett ekonomiskt underskott. Långsiktigt, målmedvetet arbete krävs för att åstadkomma en stabil sänkning av förvaltningens kostnadsnivå.
- Att utveckla det förebyggande arbetet och tidiga insatser, exempelvis genom föräldrastöd, insatser för barn, unga och vuxna i riskbruk gällande narkotika, bryta segregering i vissa bostadsområden bland barn och unga med mera.
- Utveckla och utöka hemmaplanslösningar för både unga och vuxna i syfte att minska kostnaderna för externa placeringar.
- En hög arbetslöshet innebär ökade kostnader för ekonomiskt bistånd. Den psykiska ohälsan ökar i spåren av pandemin. Ekonomiska svårigheter och psykisk ohälsa riskerar i förlängningen att leda till hyresvräkningar och ökad barnfattigdom. Förvaltningen behöver hitta sätt att motivera och vägleda personer som saknar fast förankring på arbetsmarknaden till arbete eller praktik. Uppdraget försvåras av att färre sysselsättningsplatser finns att tillgå under pandemin samt att Arbetsförmedlingens omstrukturering leder till minskat stöd för individen. Ökad ohälsa hos kommuninvånarna kommer innebära långsiktiga kostnader för förvaltningen.
- Som ovan nämnts har Arbetsförmedlingens omstrukturering medfört ökade arbetsuppgifter och ökade kostnader för försörjningsstöd. Årsskiftet 20/21 mottog kommunen information om att Arbetsförmedlingen kommer dra sig tillbaka ytterligare.
- Omställningen till digitala lösningar och välfärdsteknik behöver påskyndas. Styrningen av digitaliseringsarbetet behöver bli tydligare och kompetensen öka. Förvaltningen har under hösten 2020 beslutat att använda statliga bidrag för att anställa en digitaliseringsutvecklare för att öka förvaltningens digitaliseringsarbete. En förutsättning för ökad digitalisering är också tillräcklig grundkapacitet, satsning på 5G och WiFi-6.
- En stor utmaning för förvaltningen är att få, och behålla, arbetskraft med rätt kompetens till verksamheterna. Den demografiska utvecklingen, med en kraftig ökning av antalet personer med behov av äldreomsorg, medför att behovet av fler undersköterskor/vårdbiträden kommer vara mycket stort under de kommande åren. Förvaltningen har även ett stort behov av högskoleutbildade medarbetare, främst vad gäller sjuksköterskor, socionomer, arbetsterapeuter och fysioterapeuter.





- Social- och omsorgsförvaltningen är en bred förvaltning vars verksamheter spänner över många områden. Den interna samverkan behöver utvecklas i syfte att skapa samsyn och arbetssätt som sätter den enskildes behov i centrum.
- Boendestöd behöver utvecklas och utökas så att insatserna verkställs på ett kvalitativt och flexibelt sätt. Förändringarna i LSS-lagen kommer sannolikt innebära att boendestöd och personlig service blir en del i LSS. Den förändrade lagstiftningen kommer troligen innebära att kommunen genom insatsen även ska erbjuda stöd i föräldraskap till föräldrar med funktionsnedsättningar. Ett ökat och förbättrat samarbete med socialtjänsten (Barn och ungdom, familjeteamet med flera) behöver utvecklas. Den psykiska ohälsan i samhället som ökar på grund av pandemin kan göra att fler individer kommer att ansöka om boendestödsinsatser. Vi behöver då stå redo att möta upp dessa individer.
- Framtida vårdskulder inom flera av förvaltningens verksamhetsområden.

## Ekonomi

### Ekonomiskt resultat

Konto	Utfall Jan - Dec 2019	Utfall Jan - Dec 2020	Budget Jan - Dec 2020	Avvikelse utfall mot budget Jan - Dec 2020
Kommunbidrag	0	0	0	0
Intäkter	202 842	249 824	171 888	77 936
Personalkostnader	-857 138	-873 659	-837 836	-35 823
Övriga kostnader	-379 152	-424 049	-339 755	-84 294
<b>Summa Resultaträkning</b>	<b>-1 033 448</b>	<b>-1 047 884</b>	<b>-1 005 703</b>	<b>-42 181</b>

Kostnadsställe	Utfall Jan - Dec 2019	Utfall Jan - Dec 2020	Budget Jan - Dec 2020	Avvikelse utfall mot budget Jan - Dec 2020
Förvaltningsövergripande	-38 877	-80 014	-79 916	-97
Myndighetskontoret	-180 745	-228 641	-181 580	-47 061
Vård- och omsorg 1	-468 569	-417 950	-420 600	2 650
Vård- och omsorg 2	-186 475	-203 086	-211 820	8 734



Tillfälligt stöd	-79 889	-38 072	-41 000	2 928
Arbetsliv och Försörjning	-76 308	-80 121	-70 787	-9 334
<b>Summa Social- omsorgsnämnd</b>	<b>-1 030 863</b>	<b>-1 047 884</b>	<b>-1 005 703</b>	<b>-42 181</b>

Det som till största delen bidrar till de kraftiga underskotten inom funktionshinderområdet och individ- och familjeomsorgen är köp av platser. Det beror dels på att de köpta platserna blir fler och dels på grund av att priserna per plats har ökat betydligt. För att få ner kostnaderna, framåt, kommer förvaltningen att utveckla mer öppenvårdsinsatser, tidiga insatser och förebyggande arbete. Inom äldreomsorgen pågår redan ett arbete för att anpassa utformningen utifrån behoven, idag finns en överkapacitet som ska minskas.

Orsakerna till förvaltningens underskott 2020, har beskrivits i samtliga prognoser under året. Beskrivningarna över vilka områden som har fått nya och tillkommande kostnader beroende på ökade behov, har redovisats. Förvaltningen har visat på att försörjningsstödet har ökat, bland annat på grund av att Arbetsförmedlingen har förändrat sitt arbetssätt och att normen har ökat samt rådande pandemi har lett till ökat behov av försörjningsstöd. Ungdomsplaceringarna har ökat, framförallt de mer kostsamma placeringarna och inom vuxenheten har flera LVM-placeringar behövt göras. Förvaltningen har omfattande kostnader för köp av LSS-platser/boendeplatser. Summan för kommunens finansiering av personlig assistans har ökat bland annat med anledning av Försäkringskassans nya bedömningskriterier. Äldreomsorgen som helhet har inte lyckats ställa om sina kostnader till den nya verkligheten med "önskad sysselsättningsgrad".

Budgetramen 2020 medförde ingen indexuppräknings och var därigenom ett indirekt sparkrav då ingen täckning gavs för varken löneökningar eller kostnadsökningar. Förvaltningen drabbades hårt av pandemin. Merkostnader till följd av Covid-19 inom äldreomsorg och funktionsnedsättning har till stor del återsökts. Men stora kostnader som kan härledas till pandemin finns även inom individ- och familjeomsorgen har direkt belastat förvaltningen och får ej återsökas. Decembers höga merkostnader på grund av Covid-19 har ej heller ännu återsökts.

De bakomliggande orsakerna till underskottet har löpande redovisats, däremot har förvaltningen inte lyckats möta det med rätt åtgärder. De tänkta åtgärderna med omorganisationen har inte fullt ut kunnat genomföras med anledning av pandemin.

För 2019 blev underskottet 52 miljoner kronor (mkr), till det ska läggas att indexuppräknings för 2020 uteblev. För nämndens ekonomi innebar det att förvaltningen hade ett underskott på 77 mkr att hämta in. Kostnaderna för pandemin är svåra att uppskatta. För delar av kostnaderna har förvaltningen blivit kompenserad, främst sjuklöner och merkostnader inom äldreomsorgen. De ganska betydande merkostnader som uppstått genom ökade utbetalningar för försörjningsstöd samt LVM-placeringar kompenseras inte alls. Vid delårsrapporten beräknades nämnden gå med ett underskott på 35 mkr. Då hade hänsyn tagits till att kommunen skulle få statlig kompensation för de merkostnader där kompensation skulle ges. I nämndens utfall för året fram till 2020-11-30 ingår 38 mkr, av sökta 39 mkr, i statlig kompensation. För december





månad har inte kompensationsnivån ännu beslutats. Totalt har förvaltningen haft kostnader på 45 mkr (inom områden där kompensation utges) drygt 6 mkr av dessa uppstod i december. Det innebär att den lämnade prognosen i delårsrapporten på minus 35 mkr stämmer väl med resultatet för 2020 på minus 42 mkr. Skillnaden utgörs av den kompensation på 6 mkr som staten ännu inte fastställt och utbetalat.

## Kvantiteter

### Äldreomsorg

Kartläggning har skett hur platserna är fördelade. Antal platser totalt har inte minskat. Antalet demensplatser har inte minskat utan ligger inom "specialboende".

Korttidsplatserna ser ut att ha minskat, vilket delvis stämmer. Antalet korttidsplatser har minskat till förmån för Trygg Hemgång. De platser som idag benämns korttidsplatser avser; växelvård-, avlastning- samt palliativa platser. Därutöver har Trygg Hemgång 3 jourplatser. Inom vård- och omsorgsboendena finns åtta till tio reserverade utredningsplatser.

Antalet hemtjänsttimmar ligger över budgeterat. Hemtjänsttimmar avser beviljade timmar inom både egen och privat regi och insatsen trygg hemgång.

### Funktionsnedsättning

Det är färre antal assistansberättigade personer än åtagandet, men något högre jämfört med 2019. Även om antalet personer har minskat så har antalet beslutade timmar ökat. Kostnaderna som helhet, för assistansen har ökat under året, på grund av att fler timmar utförs med stöd av LSS-lagen, där kommunen står för hela kostnaden, istället för att ersättas av Försäkringskassan och Socialförsäkringsbalken.

Ledsagning har minskat under året på grund av att detta inte nyttjats i samma utsträckning under pandemin.

Siffran för kontaktpersoner som redovisas är totalt antal unika personer. Motsvarande siffra för total antal unika insatser = 380.

### Arbetsliv & försörjning

Försörjningsstödet har ökat under året, men det har varit en lägre andel av personer som varit i arbetsmarknadsåtgärder under 2020 som till stor del beror på den pågående pandemin samt den reformering av Arbetsförmedlingen som pågått sedan hösten 2019 samt fortsätter pågå. Kvantiteterna avseende Försörjningsstödstagare avser de som är i arbetsmarknadsåtgärder.



Äldreomsorg	Utfall 2019	Åtagande 2020	Utfall 2020	Avvikelse
Platser i särskilt boende	466	484	477	-7
Korttidsplatser	41	56	27	-29
Demensboende	46	46	53	7
Platser i specialboende	20	20	20	0
Rehabetenheten - samarbete med Regionen	6	6	6	0
Hemtjänsttimmar (exkl kringtid)	248 943	258 000	268 000	10 000

Funktionsnedsättning	Utfall 2019	Åtagande 2020	Utfall 2020	Avvikelse
Säbo SOL LSS, platser	136	146	141	-5
Specialboenden, även externa platser	32	38	32	-6
Boende vid skolgång i en annan kommun	4,0	5,0	3	-2
Korttidsboende barn/vuxna, platser	26	32	66	34
Korttidstillsyn för barn över 12 år, platser	23	24	22	-2
LSS Daglig verksamhet (exkl HRC), platser	6	10	6	-4
Ledsagarservice LSS timmar/år	1 792	2 500	1 188	-1 312
Kontaktpersoner SOL och LSS	170	170	282	112
Avlösarservice i hemmet tim/år	7 889	6 500	7 296	796
Boendestöd SOL tim/år (exkl kringtid)	28 523	33 000	27 678	-5 322
Personliga assistenter, brukare	89	100	91	-9
Frivillig psykiatri "Träffen", platser	25	25	25	0

Arbetsliv och försörjning	Utfall 2019	Åtagande 2020	Utfall 2020	Avvikelse
LSS Daglig verksamhet	200	215	228	13
Staffansgården	27	27	28	1
SoL Sysselsättning Socialpsykiatri	18	22	19	-3
Försörjningsstödstagare	521	470	470	0

## Investeringar

Ansvar gruppering	Projektstruktur	Utfall Jan - Dec 2020	Budget Jan - Dec 2020	Avvikelse Jan - Dec 2020
40 - Förvaltningsövergripande	Alla projekt	-2 090	-15 490	13 400
40 - Förvaltningsövergripande	8002 - Äldre- och demensbo. LSS, IFO		-5 365	5 365
40 - Förvaltningsövergripande	8008 - Trygghetslarm		-125	125
40 - Förvaltningsövergripande	8009 - Inv äldreboenden	0		0
40 - Förvaltningsövergripande	8012 - Trygg Hemgång	-253		-253

40 - Förvaltningsövergripande	8014 - Diverse ombyggnader ÄO	-101	-10 000	9 899
40 - Förvaltningsövergripande	8022 - Inv Gruppboende	-135		-135
40 - Förvaltningsövergripande	8023 - Inv omflyttningar SOM	-340		-340
40 - Förvaltningsövergripande	8026 - Ombyggnation Tryggebo	0		0
40 - Förvaltningsövergripande	8035 - Inventarier lggebo gruppboend	-207		-207
40 - Förvaltningsövergripande	8058 - Ny organisation	-43		-43
40 - Förvaltningsövergripande	8097 - Spisvakter	-94		-94
40 - Förvaltningsövergripande	8098 - Inv. Solrosen/Knoppis	0		0
40 - Förvaltningsövergripande	8105 - Digitalisering	-142		-142
40 - Förvaltningsövergripande	8107 - Inv Trygg Hemgång	0		0
40 - Förvaltningsövergripande	8114 - Installation kök Edshammar	0		0
40 - Förvaltningsövergripande	8210 - Inventarier äldreomsorg	-720		-720
40 - Förvaltningsövergripande	8251 - Ombyggnation Frejagården	-56		-56
41 - Myndighetskontoret	Alla projekt	0		0
41 - Myndighetskontoret	8012 - Trygg Hemgång	0		0
42 - Vård- och omsorg 1	Alla projekt	-115		-115
42 - Vård- och omsorg 1	8010 - inventarier Rehabenheten	-57		-57
42 - Vård- och omsorg 1	8105 - Digitalisering	-26		-26
42 - Vård- och omsorg 1	8114 - Installation kök Edshammar	-31		-31
43 - Vård- och omsorg 2	Alla projekt	0		0
43 - Vård- och omsorg 2	8098 - Inv. Solrosen/Knoppis	0		0



45 - Tillfälligt stöd	Alla projekt	-47		-47
45 - Tillfälligt stöd	8055 - Inventarier Nova Forte	-47		-47
<b>Total Summa</b>		<b>-2 252</b>	<b>-15 490</b>	<b>13 238</b>

Beviljade investeringsmedel "projekt 8002 Äldre- och demensboende LSS, IFO" används till både ombyggnationer och inventarier enligt en prioriteringslista över förvaltningens investeringsbehov som fastställts av förvaltningens ledningsgrupp. Investeringarna fortlöper kontinuerligt med viss fördröjning på grund av bland annat pandemin och försenade leveranser vilket gör att avsatta medel inte hunnit förbrukas och behöver föras över till nästkommande år.

Projekt "8008 - Trygghetslarm" är försenat och översyn pågår.

Beviljade investeringsmedel avseende Projekt "8014 - Div ombyggnationer ÄO" återlämnas, med anledning av projektet ej kommer att genomföras.

Beviljade investeringsmedel "projekt 8105 - Digitalisering" är flyttat till kommunledningsförvaltningen.

Kvarvarande medel blir 3 238 tkr och behöver flyttas över till nästa års planerade och försenade projekt.

## Internleasing

<b>Ansvar gruppering</b>	<b>Projektstruktur</b>	<b>Utfall Jan - Dec 2020</b>	<b>Budget Jan - Dec 2020</b>	<b>Avvikelse Jan - Dec 2020</b>
42 - Vård- och omsorg 1	Alla projekt	-42		-42
42 - Vård- och omsorg 1	8108 - Nyckelfrialås	-42		-42
43 - Vård- och omsorg 2	Alla projekt	-168		-168
43 - Vård- och omsorg 2	8013 - Inventarier Forsa-Lund intrapr	-61		-61
43 - Vård- och omsorg 2	8017 - Ombyggnation Forsa-Lund intrap	-107		-107
<b>Total Summa</b>		<b>-210</b>		<b>-210</b>

## Medarbetare

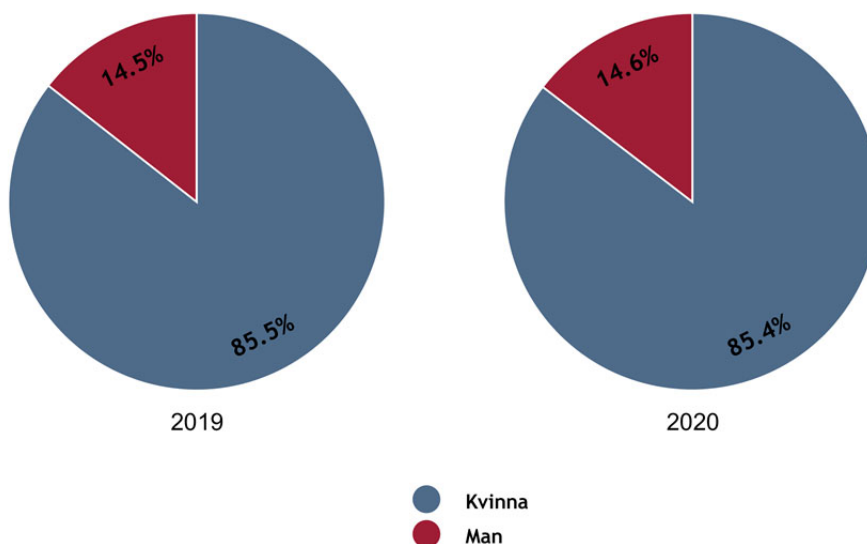
### Personalstruktur

Social- och omsorgsförvaltningen har, liksom övriga förvaltningar, ett uppdrag att minska antalet arbetade timmar. Detta uppdrag beaktades särskilt i genomförandet av den nya förvaltningsorganisationen. Under 2020 har antalet anställda medarbetare minskat med 50 personer. Minskningen har kunnat genomföras utan varsel och uppsägningar. Den reella minskningen är dock större än vad som framgår i nedanstående tabell. Minskningen har kunnat genomföras av timanställda (minskning med cirka 30 %) och initialt av antalet visstidsanställda. I och med att pandemin tog fart i april för Hudiksvalls del, anställdes ett stort antal medarbetare på visstid för att klara av den vanliga bemanningen samt kohortvården.

Antalet tillsvidareanställda är oförändrad, men funktionerna har skiftat. Chefstjänster och administratörstjänster har minskat samtidigt som antalet handläggare (med bruknära insatser) och fältarbetare har ökat. Sysselsättningsgraden har ökat med 1,6 % jämfört med 2019.

Antalet årsarbetare (åa) har ökat med cirka 10 åa, samtidigt som den arbetade tiden har minskat med cirka 40 åa. Bakgrunden till diskrepansen mellan dessa två värden är att förvaltningen anställde fler visstidsanställda (än prognosticerat) för att kunna hantera pandemin samtidigt som sjukfrånvaron ökade och därmed minskade den arbetade tiden. Den största delen av de medel (39 mkr) som hittills redovisats till staten för möjlig kompensation är att härröra till personalförstärkningar.

### Könsfördelning av anställningar





## Antal anställningar

Månads-/timavlönade	Kön	2019	2020
timavlönade	Alla kön	142	97
timavlönade	Kvinna	89	64
timavlönade	Man	53	33
visstid månadsavlönade	Alla kön	188	184
visstid månadsavlönade	Kvinna	146	137
visstid månadsavlönade	Man	42	47
tillsvidareanställda	Alla kön	1 489	1 488
tillsvidareanställda	Kvinna	1 321	1 310
tillsvidareanställda	Man	168	178
<b>Alla</b>	<b>Alla kön</b>	<b>1 819</b>	<b>1 769</b>
<b>Alla</b>	<b>Kvinna</b>	<b>1 556</b>	<b>1 511</b>
<b>Alla</b>	<b>Man</b>	<b>263</b>	<b>258</b>

## Genomsnittlig sysselsättningsgrad

Månadsanställda	Kön	2019	2020
tillsvidareanställda	Alla kön	92.1%	92.8%
tillsvidareanställda	Kvinna	91.6%	92.3%
tillsvidareanställda	Man	95.6%	96.3%
visstid månadsavlönade	Alla kön	78.4%	81.8%
visstid månadsavlönade	Kvinna	78.6%	81.2%
visstid månadsavlönade	Man	77.5%	83.7%
<b>Alla</b>	<b>Alla kön</b>	<b>90.5%</b>	<b>91.6%</b>
<b>Alla</b>	<b>Kvinna</b>	<b>90.3%</b>	<b>91.3%</b>
<b>Alla</b>	<b>Man</b>	<b>92.0%</b>	<b>93.6%</b>

## Antal anställningar omräknat i årsarbetare

Månadsanställda	2019	2020
tillsvidareanställda	1 371.1	1 381.0
visstid månadsavlönade	147.4	150.5
<b>Alla</b>	<b>1 518.5</b>	<b>1 531.5</b>





## Utförd tid räknat i årsarbetare

<b>Månads-/timavlönade</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Totalt arbetad tid utförd av tillsvidareanställda	1 007.1	991.7
Totalt arbetad tid utförd av timavlönade	90.3	39.3
Totalt arbetad tid utförd av visstid månadsavlönade	145.8	166.1
Totalt arbetad tid utförd av övriga	24.1	30.6
<b>Totalt arbetad tid utförd av alla</b>	<b>1 267.2</b>	<b>1 227.7</b>

Antal årsarbetare när all frånvaro räknats bort, baseras på perioden januari till november

## Rekrytering och kompetensförsörjning

- Under 2020 har förvaltningen fortsatt sitt arbete med att säkra kompetensförsörjningen. Ett större arbete är påbörjat, tillsammans med personalenheten, för att se över de olika yrkesroller som finns inom förvaltningen.
- Förvaltningen erhöll medel i satsningen Äldreomsorgslyftet för hösten 2020. Sju medarbetare sökte utbildningsplats genom denna satsning.
- Förvaltningen arbetar mycket nära personalenheten vad gäller rekrytering.

## Årliga arbetsmiljöuppföljningar

### Årlig uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete

En övervägande del av enheternas svar saknas vid en närmare granskning. Huruvida det beror på att svar inte avgivits eller brister i kunskap om hur fälten ska fyllas i är osäkert. En stor del av enheterna är arbetsplatser som i och med omorganisationen har annan tillhörighet och för dessa arbetsplatser saknas svar.

Under perioden 11 februari till 17 mars kommer samtliga enhetschefer att delta i separata dialogmöten. Vid dessa möten kommer frågan att lyftas.

För de avlämnade synliga svaren ser resultatet gott ut.

Samtliga enheter har genomfört ett flertal riskbedömningar under pandemiåret 2020, för att hela tiden justera arbetet med att minska riskerna i arbetsmiljön. Riskbedömningar har också genomförts med hög kontinuitet på verksamhetsnivå samt centralt på förvaltningsnivå.



## Aktiva åtgärder enligt Diskrimineringslagen

En övervägande del av enheternas svar saknas vid en närmare granskning. Huruvida det beror på att svar inte avgivits eller brister i kunskap om hur fälten ska fyllas i är osäkert. En stor del av enheterna är arbetsplatser som i och med omorganisationen har annan tillhörighet och för dessa arbetsplatser saknas svar.

Under perioden 11 februari till 17 mars kommer samtliga enhetschefer att delta i separata dialogmöten. Vid dessa möten kommer frågan att lyftas.

För de avlämnade synliga svaren ser helheten tillfredsställande ut. Det är flera enheter som har angivit att risk för diskriminering på grund av kön, finns inom enheten. Frekvensen av sådana risker är av den omfattningen att förekomsten måste lyftas upp och åtgärder måste sättas in.

## Måluppfyllelse

Övergripande mål: Samhällstjänster av högsta kvalitet

Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Minska sjukskrivningarna

---

### Bedömning

---

Ej utvärderad

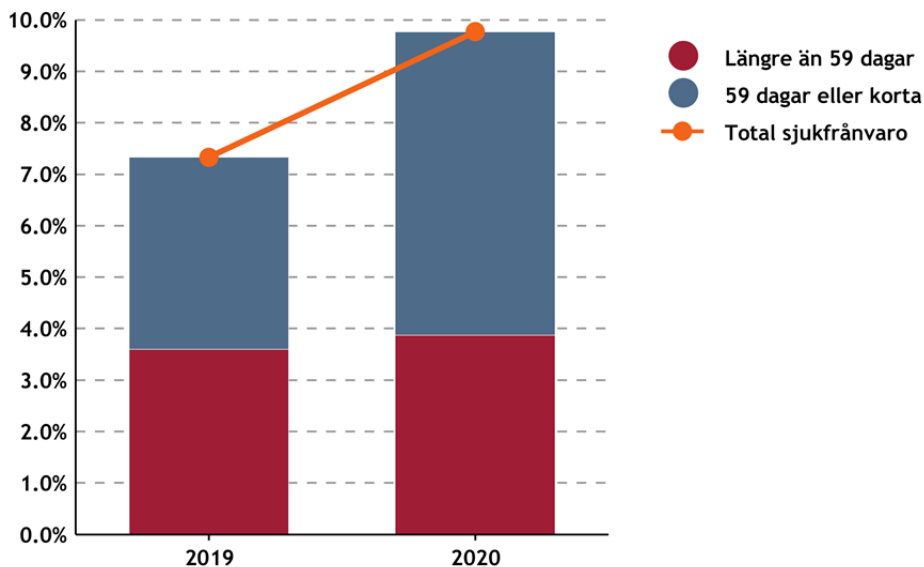
Under 2020 har sjukfrånvaron inom förvaltningen ökat från 7,4 % föregående år till 9,8 %. Det är en ökning av den korta sjukfrånvaron som resulterar i den totala ökningen av sjukfrånvaron. Ökningen förklaras till stor del av att medarbetarna har följt rekommendationerna om att stanna hemma vid minsta symtom.

Rekommendationen om att stanna hemma vid minsta symtom har påverkat de olika verksamhetsområdena olika då vissa arbeten kräver att personalen är på plats, medan arbete hemifrån vid lindriga symtom till större del har varit möjligt inom andra verksamhetsområden. När siffrorna bryts ner till verksamhetsnivå framgår att det endast är inom de personaltäta Vård och omsorg 1 (hemtjänst och vård- och omsorgsboenden) och Vård och omsorg 2 som det skett en större ökning av sjukfrånvaron. Även inom arbetsliv & försörjning har sjukfrånvaron ökat något. Inom resterande tre verksamhetsområden har sjukfrånvaron varit låg. Där bedöms möjligheten till distansarbete bidra till den minskade sjukfrånvaron.

I syfte att skapa en god arbetsmiljö samt minska effekterna av pandemin har verksamheterna kontinuerligt jobbat med riskbedömningar på alla nivåer. Dessa har lett till praktiska åtgärder som exempelvis utökad skyddsutrustning, basala hygienrutiner, minskat antal fysiska besök, digitala möten, anpassade arbetsplatser i hemmet vid behov, rutiner för att minska trängsel i fikarum samt utökade städrutiner. Periodvis har personer i samhällsviktiga funktioner (till exempel inom IT) arbetat hemifrån helt medan andra verksamheter har infört lösningar där


medarbetare växelvis har distansarbetat. Åtgärderna har syftat till att minska smittspridning, minska oro hos personal samt upprätthålla en trygg och säker verksamhet för dem vi är till för. Inom framför allt vård och omsorg har arbetet till stor del varit akutstyrt, med ständigt förändrade förutsättningar och stor oro och rädsla hos personal.

Det har gjorts satsningar på att höja den digitala kompetensen hos medarbetare, skapa tydliga digitala mötesstrukturer och införande av digitala fikastunder i syfte att upprätthålla en god psykosocial arbetsmiljö och effektiva arbetssätt under tiden för distansarbete.



Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Förbättrad service, bemötande, snabbhet, enkelhet

#### Bedömning

 I hög grad uppfyllt

Bedömningen av måluppfyllelse är genomförd utifrån hur väl förvaltningen har lyckats upprätthålla en god kvalitet, i vissa fall en mycket god kvalitet, under de svåra förutsättningar som rått under pandemin.

Att upprätthålla en trygg och säker verksamhet under pandemin

Under året har verksamheterna haft ett starkt fokus på att upprätthålla en trygg och säker verksamhet för dem vi är till för utifrån de särskilda förhållanden som coronapandemin har inneburit. Alla verksamheter har jobbat med riskanalyser och infört nya arbetssätt för att minska smittspridningen bland dem vi är till för, exempelvis genom säkra mötesplatser och nya mötesformer. Inom vård och omsorg har arbetet med basala hygienrutiner varit en ständigt prioriterad och aktuell fråga.

Inom hemtjänsten har ett kohortteam som ansvarat för hemtjänstinsatser hos alla hemtjänsttagare med symtom startats i syfte att minimera risken för smittspridning. Arbetssättet har möjliggjort att teamets medlemmar kunnat utveckla extra god kompetens vad gäller hygienrutiner och användande av skyddsutrustning.

Coronapandemin har lett till att verksamheterna snabbt måste tänka nytt gällande service och möta de nya behov som uppstått. Ett av dessa har varit ensamheten bland den äldre befolkningen. Då öppna träffpunkter fick stänga skapades nya sätt att hålla kontakten med de äldre och dem med beslut om daglig verksamhet. Flera hundra telefonsamtal till äldre genomförs varje vecka i syfte att minska ensamhet och oro. Anhörigsamordnarna har utökats från en till två tjänster för att möta upp behovet och kunna finnas som trygghet och stöd för anhörigvårdare, vilka drar ett tungt lass under den rådande pandemin då vissa avlastande insatser inte kan genomföras som vanligt.

På större vård- och omsorgsboenden har personal fördelat sig så att de funnits tillgängliga för avdelningar där kohortvård bedrivits. Genom ett utökat samarbete kring schemaläggning, som innebär att medarbetare arbetat flexibelt över boendet minskar behovet av vikarier, vilket också har effekt på smittspridningen. Förvaltningens vård- och omsorgsverksamheter har även gett stöd till Trygga Hjälpen samt Nordanstig.

I syfte att minska risken för smittspridning och skydda våra sköraste äldre fattade nämnden under våren beslut om att ställa in viss verkställighet avseende insatsen särskilt boende som avses i socialtjänstlagens 5 kapitel 4-5 §§, under det besöksförbud som regeringen beslutat om. En individuell bedömning har gjorts från fall till fall och handläggaren har vid behov fattat beslut om alternativa stödinsatser i hemmet.

En stor del av förvaltningens enheter inom daglig verksamhet stängdes redan under mars månad. Skälet var att minska risken för att sprida smitta till personer inom LSS-personkrets. Medarbetarna som arbetade på de stängda funktionerna flyttades över till LSS-boendena så att aktiviteter istället kunde erbjudas hemma i boendet.

### Organisationsförändringar som syftar till tidiga, snabba insatser med individen i centrum

Under omorganisationen som social och omsorgsförvaltningen genomgick under våren bildades ett nytt verksamhetsområde, tillfälligt stöd. Verksamheten har fokus på snabba och förebyggande åtgärder. De nya arbetssätten förväntas ge invånarna en förbättrad service och bemötande. Genom fältarbetarna ("fältarna") möter förebyggande enheten barn och ungdomar på helt nya arenor och tider på dygnet samt har skapat olika aktiviteter för att skapa värde för både äldre och yngre invånare. Syftet är att barn och unga ska känna sig tryggare, att enheten ska förebygga riskbeteenden för våra barn och unga samt öka välmående hos kommuninvånarna. I samband med att vi arbetar mer förebyggande så förväntas det långsiktiga resultatet vara att antalet placeringar minskar. Att barn och unga får stöd snabbare.

För att göra det enklare för invånarna att ansöka om insatser och göra anmälningar finns nu ett förvaltningsgemensamt mottagningsteam som kan slussa vidare personerna till rätt enhet och



ge snabb återkoppling i frågor. Myndighetskontoret har vidare organiserats i syfte att skapa helhetssyn för individer och familjer som får stöd enligt både Socialtjänstlagen och LSS då enheterna är fördelade utifrån åldersgrupper (0–18 år samt 18 år och äldre) istället för utifrån lagstiftning.

En annan ny verksamhet är Arbetsliv & försörjning vars uppdrag bland annat är att ge människor möjligheten att bli självförsörjande och verka för invånarens inkludering/integrering i samhället. Inom arbetsliv & försörjning har en ny organisation gemensamt arbetats fram under våren. Det förändrade arbetssättet innebär större fokus på individens väg till självförsörjning genom individuellt stöd och eget ansvar. Verksamhetsområdet arbetar med aktiva och snabba insatser med ett starkt arbetsmarknadsfokus i nära samarbete med kommunens förvaltningar, arbetslivet och andra aktörer.

### Kortare väntetider till vård och omsorgsboende för äldre

Väntetiden till vård och omsorgsboende för äldre har sjunkit sedan föregående år men är fortsatt hög i jämförelse med riket samt liknande kommuner. En rad åtgärder har vidtagits för att få ner de höga väntetiderna som visades vid 2019 års mätningar, exempelvis en e-tjänst för att effektivisera flödet i processen mellan utflyttning och inflyttning i lägenheterna vilket troligtvis haft en positiv effekt på väntetiden.

Under våren 2020 har pandemin påverkat väntetiderna genom flera olika faktorer. Det har, med några få akuta undantag, rått inflyttningsstopp till vård och omsorgsboenden under perioden 7 april till 14 september. Antalet ansökningar har samtidigt varit färre under pandemin. Personer i behov av boende har väntat med sin ansökan och de som nu söker har ett mer akut behov av boendeplats.

En annan mätning av väntetiden har genomförts som avser personer som ansökt om plats på vård och omsorgsboende under perioden 1 augusti–31 december. Mätningen visar att väntetiden för dem som fått erbjudande om inflyttningsdatum varit 40 dagar. Resultatet kan inte jämföras med KKIK mätningens resultat (82 dagar) då mätningarna genomförts på olika sätt. Men det är viktigt att konstatera att väntetiden från och med augusti är betydligt lägre och ligger på en god nivå.

För att minska risken för smittspridning har alla inflyttningar (även utflyttningar) genomförts av en flyttfirma vilket krävt samordning med ytterligare part.

Myndighetskontoret lägger stor vikt vid att erbjuda boendeplatser som möter upp individens önskemål och behov vilket i vissa fall kan förlänga väntetiden men skapar förutsättningar för ett gott, värdigt liv.

Den 31 december 2020 fanns det 64 tomma lägenheter.

### Förlängda väntetider

Pandemin har medfört förlängda väntetider inom flera områden. Inom försörjningsstöd visar den senaste mätningen att väntetiden har förlängts från i genomsnitt fem till åtta dagar. Det beror på att korttidssjukfrånvaron inom enheten ökat under pandemin samtidigt som antalet



ansökningar om ekonomiskt bistånd har ökat. I jämförelse med riket samt liknande kommuner ligger väntetiderna fortsatt på en låg nivå.

För att minska risken för smittspridning har antalet deltagare i behandlingsgrupper och utbildningsgrupper minskats vilket har lett till ökade väntetider inom exempelvis den öppna missbruksvården.


Förlängda väntetider kan resultera i att klienter och brukare inte får hjälp i rätt tid, att riskbeteenden och missbruk inte uppmärksammas lika snabbt samt att motivationsarbetet försvåras.

Nämndens verksamhetsmål: Kunderna ska känna trygghet och förtroende för våra verksamheter

---

#### Bedömning

---

 Delvis uppfyllt

Under året har verksamheterna haft ett starkt fokus på att upprätthålla en trygg och säker verksamhet för dem vi är till för utifrån de särskilda förhållanden som coronapandemin har inneburit. Alla verksamheter har jobbat med riskanalyser och infört nya arbetssätt för att minska smittspridningen bland dem vi är till för, exempelvis genom säkra mötesplatser och nya mötesformer. Inom vård och omsorg har arbetet med basala hygienrutiner varit en ständigt prioriterad och aktuell fråga.

Inom hemtjänsten har ett kohortteam som ansvarat för hemtjänstinsatser hos alla hemtjänsttagare med symtom startats i syfte att minimera risken för smittspridning. Arbetssättet har möjliggjort att teamets medlemmar kunnat utveckla extra god kompetens vad gäller hygienrutiner och användande av skyddsutrustning.

Att nå ut med tydlig, korrekt information till kunder, anhöriga och kommunmedborgare har under året varit ett annat viktigt arbete som bidrar till trygghet och förtroende för våra verksamheter. Det har exempelvis handlat om:

- Information om besöksförbud på våra vård- och omsorgsboenden samt åtgärder för att minska smittspridningen.
- En informationskampanj "våldet går inte i karantän" i syfte att nå ut och sprida kunskap om att hjälp och stöd finns att få. Den ökade isoleringen i hemmet som pandemin medfört ökar riskerna för barn och vuxna i utsatta relationer. Det har skett en stor ökning av orosanmälningarna till socialtjänsten under året.
- En film där fältarna berättar att de finns till för barn och unga, hur man når dem samt vilket stöd som går att få. Den nya fältverksamheten har snabbt fått invånarnas förtroende.

En gemensam vägledning för myndighetsutövningen håller på att tas fram. Under hösten har arbetet med individens behov i centrum (IBIC) startats vilket ska ge oss en gemensam struktur





för utredning och uppföljning. Detta kommer att öka delaktighet och skapa trygghet för dem vi är till för.

Myndighetskontoret har organiserats så att det finns ett mottagningsteam vilket ökar tillgängligheten då de arbetar så att klienter och brukare får kontakt samma dag.

Anhörigsamordnarna har utökats från en till två tjänster för att möta upp behovet och kunna finnas som trygghet och stöd för anhöriga, vilka drar ett tungt lass under den rådande pandemin då vissa avlastande insatser inte kan genomföras som vanligt.

Personalkontinuitet är ett annat viktigt område för att skapa trygghet och förtroende för dem vi är till för. Personalkontinuiteten inom hemtjänsten var vid mätningen i februari god i jämförelse med resultatet för liknande kommuner samt resultatet för riket. Under pandemin har personalkontinuiteten inom vård och omsorg påverkats negativt av hög sjukfrånvaro och kohortvård. Inom andra verksamheter, exempelvis missbruksvården, nämns personalkontinuiteten som ett område som fortsatt kunnat prioriteras bland annat vid semesterplaneringen i syfte att skapa kontinuitet och kvalitet i behandlingsprocessen.

Genomlysning, utredningar samt händelseanalyser

Under 2020 har flera större granskningar genomförts av förvaltningens verksamheter. Resultatet av undersökningarna har givit förvaltningen och nämnden indikationer på var förbättrings- och utvecklingsarbeten ska göras. Utredningarna har också beskrivit styrkor som är viktiga att värna om. En viktig insikt är att det finns en allmän oro för utredningar och händelseanalyser inom kommunens organisation. Detta är något som förvaltning och nämnd måste uppmärksamma och medverka till att skapa ett förändrat synsätt på avvikelshantering.

## Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Ökad kvalitet i våra verksamheter

---

### Bedömning

---

 Delvis uppfyllt

Mot bakgrund av utredningarna över smittan på Månsbacken samt genomlysningen av LSS görs bedömningen att KF:s mål är delvis uppfyllt. För övriga insatser är dock värdet högre.

Under 2020 har såväl nämnd som förvaltning arbetat fokuserat med att se över vad som behöver utvecklas. Nämndens arbete med nämndplanen pågick under perioden maj till oktober. Resultatet blev en mer omfattande nämndplan men också en mer verksamhetspåverkande nämndplan. Bland annat uttalas nedanstående:

"Under arbetet med nämndplanen för 2021 har framkommit att nämnd och förvaltning gemensamt behöver se över livsmedel och måltider inom äldreomsorgen. Det handlar om beställningen till kostenheten, de äldres måltidsupplevelse, lokalproducerade livsmedel och giffri mat. Det arbetet kommer att påbörjas under våren 2021.



Nämnden har identifierat att nämndens och förvaltningens arbete med hållbarhet utifrån miljöaspekter är ett utvecklingsområde som behöver prioriteras för 2021 - 2022.

Arbetet med att hitta nya metoder för att ge barn och ungdomar tidiga insatser behöver intensifieras under 2021. Nämndens önskan är att följande områden prioriteras:

- Hemmabaserade behandlingsinsatser/stödinsatser till barnfamiljer, särskilt fokus ska vara för barn/ungdomar över 12 år.
- Utveckling av stödboende och HVB-platser i egen regi.
- Tidiga insatser för barn/ungdomar över 10 år, särskilt fokus på drogmissbruk och eller kriminalitet.

De kvantitetsmått som styr kommunfullmäktiges resursfördelning, avseende nämndens uppdrag, är många år gamla och behöver revideras. I vissa avseenden beskriver inte kvantitetsmåten det som avsetts, i andra avseenden är de inte längre relevanta då lagstiftningen eller tolkningen av lagstiftarens avsikt har förändrats under åren. Det är nämndens avsikt att arbeta fram ett förslag på reviderade kvantitetsmått som kan presenteras i slutet av första kvartalet 2021.

Även nämndens indikatorer behöver utvecklas. I planen för 2021 finns indikatorer som saknar målvärden. Avsikten är att dessa ska identifieras under första halvåret 2021."

I början av året genomgick förvaltningen en stor omorganisation. Under våren kom pandemin och mycket av det strategiska och långsiktiga arbetet bromsades. Andra områden utvecklades snabbt och förvaltningen visade prov på hur snabbt verksamheterna kunde ställa om till krisläge och nya arbetssätt samt en ökad samverkan både internt och externt.

Pandemin har vidare krävt att vi måste hantera helt nya frågor, exempelvis personalprovtagning. Då kommun och region har strävat mot samma mål har det traditionella vi-och-dem tänkandet tonats ner.

Verksamheter som är värdeskapande för kommuninvånarna har påverkats under pandemin. Exempelvis har daglig verksamhet och öppna träffpunkter varit stängda i syfte att minska risken för smittspridning. Även hemtjänstinsatserna har begränsats då personalbrist varit påtaglig samt under kohortvård. Dagverksamhet och växelvård har också ställts in under pandemin vilket inneburit påfrestningar för anhöriga som fått mindre avlastning. Åtgärder har vidtagits för att mildra effekterna av de stängda verksamheterna. Anhörigstöd har exempelvis ställt om sin verksamhet till att erbjuda fler stödsamtal via telefon och pratpromenad

Pandemin ledde till ökad kvalitet gällande basala hygienrutiner och därmed minskad risk för vårdskador. Antalet utförda egenkontroller på enheterna ökade från 46 observationer i mars till 279 observationer på hösten och resultatet blev en ökning av följsamheten till basala hygienrutiner från 47,8 % till 72%. Resultatet ligger över riksgenomsnittet på 64 % (mätning PPM-BHK 2020).



Inom den nyskapade organisationen har nya verksamheter tagit form. Syftet är att öka kvaliteten, rättssäkerheten och möjligheten att fånga upp en bredare målgrupp i samhället. Organiseringen av myndighetskontoret i enheter för åldersgrupper istället för lagstiftning har gett en ökad helhetssyn. Inom verksamheten har resurser omfördelats och satsningar påbörjats för att utöka och förbättra uppföljningen av beslutade insatser. Uppföljningen är en viktig kvalitetssäkring av stödet och omsorgen till våra kunder och brukare.

Utökningen av förebyggande enheten i form av fältarna ska bidra till ett ökat vuxenstöd utanför hemmet för barn och unga i Hudiksvalls kommun. Denna form av förebyggande arbete är nytt för kommunen och har tidigare inte funnits. Syftet är att barn och unga ska känna sig tryggare, att enheten ska förebygga riskbeteenden för våra barn och unga och öka välmående. När vi arbetar mer förebyggande så är förhoppningen att barn och unga får stöd snabbare och får ett minskat behov av akuta insatser och placeringar.

Inom vård och omsorg 2 har flera förändringar genomförts för att kunna erbjuda ett stöd som bättre motsvarar brukarnas behov. Bland annat har en ny inriktning på två gruppboendestäder inom socialpsykiatri tagits fram som matchar de boendes behov. Inom boendestöd har ett nytt team för föräldrar med funktionsnedsättning startats. En utvärdering har gjorts som visar att stödet är mycket uppskattat. Evidensbaserade metoder som ESL (ett självständigt liv) används inom omsorgen om personer med psykisk funktionsnedsättning i syfte att ge stöd och omsorg av god kvalitet.


Inom arbetsliv & försörjning har ett utvecklingsarbete pågått för att, inom ramen för den nya organisationen, kunna erbjuda stöd av god kvalitet genom insatser som gör skillnad för individen. IPS (Individual Placement and Support) är en evidensbaserad metod som sedan några år tillbaka används för att hjälpa personer med psykisk ohälsa att hitta och behålla en konkurrenskraftig anställning. Kompetensutveckling inom metoden har skett under året. Flera nya arbetssätt och insatser har vuxit fram under året genom medarbetarnas engagemang. Metoderna syftar till att ge aktivt, individanpassat stöd till självförsörjning.

Nämndens verksamhetsmål: Skapa värde för kommuninvånare genom att ge stöd, vård och omsorg av god kvalitet

---

#### Bedömning

---

 I hög grad uppfyllt

Verksamheter som är värdeskapande för kommuninvånarna har påverkats under pandemin. Exempelvis har daglig verksamhet och öppna träffpunkter varit stängda i syfte att minska risken för smittspridning. Men framförallt har verksamhetsområdet Vård & Omsorg 1 påverkats av pandemin. På vård- och omsorgsboendena för äldre, har samtliga medarbetares kreativitet och engagemang tagits i bruk. Med anledning av Folkhälsomyndighetens direktiv att arbetstagare med symtom ska stanna hemma ett visst antal dagar, har verksamhetens behov av vikarier ökat påtagligt. Samtidigt som medarbetare med symtom har varit sjukskrivna har de som bor på boendet fått kohortvård om de har uppvisat symtom. Kohortvård innebär att den enskilde äldre vårdas av personal som enbart vårdar personer med symtom eller konstaterad covid, samtidigt som annan personal vårdar de som är friska. Periodvis har boendeenheter behövt fördubbla sin



personalstyrka för att klara av uppgiften med kohortvård. Även hemtjänsten har haft en stor påverkan av pandemin, i form av sjukskrivna medarbetare och samtidig kohortvård. Periodvis har insatserna (av servicekaraktär) begränsats då personalbrist varit påtaglig. Dagverksamhet och växelvård har också ställts in under pandemin vilket inneburit påfrestningar för anhöriga som fått mindre avlastning.

Åtgärder har vidtagits för att mildra effekterna av de stängda verksamheterna. Anhörigstöd har exempelvis ställt om sin verksamhet till att erbjuda fler stödsamtal via telefon och pratpromenad, deltagare i daglig verksamhet har erbjudits andra aktiviteter och individuella lösningar.

Målarbete är viktigt för att engagera och kanalisera medarbetares kompetens. Under hösten har ett förvaltningsövergripande arbete kring strategisk verksamhetsplanering startats.

Ledningens avsikt är att inom äldreområdet öka fokus på att utveckla användandet av kvalitetsregister som SeniorAlert och BPSD. I detta ingår att arbeta mer i multiprofessionella team både på boende och inom Trygg hemgång. Resultatet blir vård och omsorg som anpassas efter individens behov och önskemål.

Exempel på arbete inom verksamheterna som bidrar till måluppfyllelse:

- Förebyggande enheten arbetar med olika aktiviteter för att skapa värde för både äldre och yngre invånare.
- Fältverksamheten är ute både på dagtid, kvällar och helger och vistas där barn och unga är.
- Mottagningsteamet, som är en väg in för alla ärenden (exklusive de som skrivs ut från sjukhuset), ger direkt råd och stöd utan väntetid.
- Medicinskt ansvarig sjuksköterska har under pandemin varit ett stöd till hela kommunen och även externa utförare, till exempel assistansbolag och privata vård- och omsorgsboenden.
- Genomlysning av alla LSS-boenden, bor personer på LSS-boendena i rätt boendeform i relation till individens behov och i relation till lagens krav av normalisering.
- Framtagandet av en Vägledning för att öka rättssäkerheten, utveckla myndighetsutövningen. Utöka och förbättra uppföljningen av beslutade insatser vilket innebär en kvalitetssäkring av stödet och omsorgen till våra kunder och brukare.
- Alla medarbetare inom myndighetskontoret har gått utbildning kring barnkonventionen och fått utökad kunskap om barnets rätt och hur barnets röst ska vara hörd och tydligt synlig i hela handlägningsprocessen.
- Inom arbetsliv & försörjning har ett utvecklingsarbete pågått för att, inom ramen för den nya organisationen, kunna erbjuda stöd av god kvalitet genom insatser som gör skillnad för individen. IPS (Individual Placement and Support) är en evidensbaserad



metod som sedan några år tillbaka används för att hjälpa personer med psykisk ohälsa att hitta och behålla en konkurrenskraftig anställning. Kompetensutveckling inom metoden har skett under året. Flera nya arbetssätt och insatser har vuxit fram under året genom medarbetarnas engagemang. Metoderna syftar till att ge aktivt, individanpassat stöd till självförsörjning.


- Trygg hemgång arbetar aktivt med ett rehabiliterande synsätt och arbetssätt. Genom delaktighet skapas trygghet tillsammans med kunden, för att kunden ska känna sig självständig och känna trygghet att bo kvar i ordinärt boende.
- Inom vård och omsorg 2 har flera förändringar genomförts för att kunna erbjuda ett stöd som bättre motsvarar brukarnas behov. Bland annat har en ny inriktning på två gruppboendestäder inom socialpsykiatri tagits fram som matchar de boendes behov. Inom boendestöd har ett nytt team för föräldrar med funktionsnedsättning startats. En utvärdering har gjorts som visar att stödet är mycket uppskattat. Evidensbaserade metoder som ESL (ett självständigt liv) används inom omsorgen om personer med psykisk funktionsnedsättning i syfte att ge stöd och omsorg av god kvalitet.
- Digitala terapikatter och terapihundar har köpts in till vård och omsorg för äldre för att skapa trygghet hos våra äldre med demenssjukdomar. Aktivitetsombud finns ute i verksamheten för att implementera dessa. Även parcyklar har köpts in för att kunna användas under vår och sommar.

## Nämndens verksamhetsmål: Systematiskt kvalitetsarbete

---

### Bedömning

---

 Delvis uppfyllt

Kvalitetsberättelsen syftar till att ge en samlad bild av hur förvaltningen uppnår god kvalitet. Den ska fungera som ett stöd för att utveckla och förbättra verksamheten.

Under våren fastställde nämnden, respektive förvaltningschefen en ny styrmodell. En viktig del i modellen har varit att utveckla politikens styrning av förvaltningen. Ett annat område som har starkt fokus har varit att tydliggöra ansvar och befogenheter för förvaltningens chefsroller. Styrmodellen beaktar och stärker arbetssättet som sedan tidigare är beslutat, det vill säga att organisationen ska ha ett pedagogiskt förhållningssätt, ett tillitsbaserat ledarskap ska byggas upp och såväl de förvaltningen är till för som förvaltningens medarbetare ska uppleva en känsla av sammanhang (hanterbarhet, begriplighet, meningsfullhet). Ett nytt forum har skapats, Framstegsgruppen. Där ingår utöver Förvaltningschef och ytterligare tre medarbetare från förvaltningen, ekonom och kvalitetsutvecklare från kommunledningsförvaltningen. Syftet är att samla kompetens och hitta gemensamma arbetssätt, minska stuprörstänkande och istället bredda perspektivet. Framstegsgruppen har identifierat ett flertal utvecklingsområden, bland annat Ledningssystemet, enligt SOSFS 2009:11 som behöver aktualiseras och göras tillgängligt för alla medarbetare.



Hösten 2020 fastställdes också förvaltningens plan för uppföljning, ett trettonsidigt dokument som beskriver nämndens, förvaltningens, chefers samt medarbetares ansvar för att följa upp sitt arbete. Uppföljningen avser bland annat ekonomi, verksamhet, kvalitetsarbete, egenkontroller och medarbetare.

Omorganisationen har lett till att nya arbetsätt och intern samverkan utvecklats. Arbetsgrupper som har välfungerande och etablerade rutiner har fått möjlighet att sprida dessa till grupper som inte kommit lika långt. En del i detta är att ändra kultur och fokus. Ett exempel är inom Arbetsliv & försörjning där huvudfokus läggs på individens egna förändringsprocess till att blir självförsörjande vilket syftar till att hejda kostnadsutvecklingen samtidigt som det stärker individen.

Ökad extern samverkan med idrottsföreningar som hjälper till att driva, och företag som sponsrar vår verksamhet "hej aktivitet". Syftet är att erbjuda en meningsfull fritid till barnen efter skoltiden som består av olika aktiviteter där barnen får utöva aktiviteterna utan kostnad tillsammans med vuxna förebilder.

Individens behov i centrum, IBIC, är ett behovsriktat och systematiskt arbetsätt som verksamheten kommer att införa. (BBIC används sedan många år för barnavårdsutredningar). Två projektledare har rekryterats (internt). IBIC utgår från individens behov, resurser, mål och resultat inom olika livsområden i dagliga livet. Handläggare och utförare använder Internationell klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa, ICF, som gemensamt tankesätt och språk. Målet är att individen får sina behov beskrivna på ett likvärdigt sätt i hela landet och att individen får möjlighet att stärka sina egna resurser avseende genomförande av aktiviteter och delaktighet. IBIC ger även ett stöd i samtal med anhöriga för att beskriva deras situation och behov av stöd. IBIC har även utvecklats för att ge stöd till barn med funktionsnedsättning. Verksamheten rustar nu för att komma igång med detta arbete.

Utveckling av multiprofessionella team är under planerings- och genomförandefas.

Under våren tog berörda verksamheter beslutet att skjuta upp 2020 års brukarundersökning inom funktionsnedsättning då pandemin kom strax innan undersökningens planeringsfas, och förutsättningarna för att förbereda enheterna och brukarna inte fanns. Målet är att utföra undersökningen under 2021 istället.


Läs mer om förvaltningens kvalitetsarbete i Kvalitetsberättelsen 2020.

## Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Effektivisering genom behovsstyrd digitalisering

---

### Bedömning

---

 Ej uppfyllt

Som helhet är bedömningen att förvaltningens utveckling av digitala hjälpmedel är eftersatt. I jämförelse med andra liknande verksamheter ligger Hudiksvalls socialtjänst efter i utvecklingen. Styrningen av digitaliseringen är otydlig och kompetensen att digitalisera verksamheten är





bristfällig. De system som redan är i bruk har kvalitetsbrister. Här behöver förvaltningen och kommunledningsförvaltningen göra omtag och en kraftsamling för att en förändring ska ske. En digitaliseringsutvecklare som kommer finansieras genom statsbidrag ska anställas inom förvaltningen.

I dagsläget saknar många verksamheter grundkapacitet för den önskade omfattningen av digitaliseringen. Exempelvis ser man över satsning på 5G och WiFi-6.

Utvecklingen av digitala arbetssätt har ökat som ett resultat av förändrade arbetssätt på grund av pandemin. Som ett led i att minska smittspridningen har verksamheterna fått tänka nytt utifrån de riskanalyser som gjorts. Verksamheterna har bedrivits via digitala möten och alternativa kontaktvägar i mycket större utsträckning än tidigare. Det har lett till att medarbetarna nu är mer trygga i att använda sig av digitala hjälpmedel.

Arbetet med att införa appen "OmMej" har påbörjats, ett digitalt verktyg som gör det möjligt för barn att berätta sin egen historia. Appen syftar till att ge barn verktyg för att göra sin röst hörd i processer och beslut som rör barnet samt att ge socialsekreterare och verksamhetsledning underlag för att följa upp om insatserna bidrar till positiva effekter för barnet. OmMej skapar därigenom en brygga mellan barnens verklighet och vuxenvärldens intresse av att hjälpa barn på rätt sätt.

Trygghetskamera är en trygghet för kunden att veta att någon tittar till att allt är bra. Genom digital tillsyn slipper kunden bli störd i sin nattsömn på det sätt som ett fysiskt tillsynsbesök medför. Det innebär även en kostnadseffektiv lösning samt mindre påverkan på miljön genom minskad bilkörning. Hemtjänsten i egen regi har idag 21 kunder som har trygghetskamera i hemmet för utförande av insatsen tillsyn.

Förebyggande verksamheten planerar att starta ett Instagram konto. Syftet att skapa en digital arena där vi når ungdomarna och deras föräldrar med information om vad som är på gång och där de kan ta kontakt med verksamheten utifrån sina egna villkor.

Behovet av digitalisering har ökat under pandemin. Begränsningarna har också blivit mer uppenbara, som dålig internetmottagning/accesspunkter, brist på behovsanpassad utrustning som datorer/plattor, ljudanläggningar och stora bildskärmar för bland annat digital utbildning men också för kommunikation mellan exempelvis brukare och närstående.

## Övergripande mål: Blomstrande näringsliv

Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Stödja utvecklingen av sociala företag

---

### Bedömning

---

 Delvis uppfyllt



Inom Arbetsliv & försörjning har en handläggartjänst skapats för utveckling av sociala företag. Den tjänsten har funnits under del av 2020. Skälet till inrättandet av tjänsten är att tidigare modell med Coompanion inte har gett önskat resultat. Antalet platser inom sociala företag och alternativa driftsformer har ökat med fem platser under året. Avtalet med Coompanion är under omförhandling.

Förvaltningen anlitar flera sociala företag för olika tjänsteköp.

En arbetsgrupp finns med målsättning att identifiera marknaden och skapa förutsättningar för att fler sociala företag, såväl SVB-bolag, ekonomiska föreningar som kooperativ, bildas för att bidra till att antalet sociala företag i den geografiska kommunen blir fler. Inriktningen ska vara sociala företag som till mer än 50% får sina intäkter från den privata marknaden.

Priomedel för sex månader har också beviljats för att tillsätta en extern aktör med syftet att skapa en handlingsplan för utveckling av sociala företag och dess förutsättningar i kommunen.

## Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Öka sysselsättningen i form av arbete eller utbildning

---

### Bedömning

---

Ej utvärderad

Det nya verksamhetsområdet Arbetsliv & försörjning, och då främst Jobbcentrum, har ett mer uttalat fokus på att alla insatser skall leda till egen försörjning. Dock har det arbetet inte kunnat realiseras i önskad omfattning på grund av pandemin, det går därför inte att göra någon bedömning av måluppfyllelsen. Arbetslösheten stiger till följd av pandemin, framförallt ungdomsarbetslösheten har stigit kraftigt. Ett särskilt ungdomsteam har bildats där direkta aktiviteter/insatser skall skapas för målgruppen för att öka möjligheten till utbildning eller arbete.

Den nya organisationen innebär att det nu är en väg in för personer som söker stöd. Ett nära samarbete mellan socialsekreterare/coacher och en ökad samverkan med andra aktörer, exempelvis arbetsliv och utbildningsanordnare, skall leda till att personer snabbare kommer ut i egen försörjning i form av arbete eller utbildning. Ett sätt att uppnå det målet är att arbeta för att öka antalet personer som gör sin arbetslivsinriktade praktik och daglig verksamhet i arbetslivet /näringslivet och ökat antal sociala företag.

Flera externa samarbeten har startats, till exempel med Hudiksvalls Näringslivs AB (HNA), Arbetsförmedlingen och Vuxenutbildningen där samarbete för skapandet av arbetstillfällen utifrån Livsmedelsstrategin har diskuterats. Samarbetet syftar till att öka möjligheten för fler människor att komma till sysselsättning/egen försörjning. Arbetstillfällen i denna bransch har tidigare saknats. Här finns även möjligheterna till ett ökat egenföretagande och ökat socialt företagande.



En paraplyfunktion har skapats, där bland annat nyckelpersoner inom Arbetsliv & försörjning samt vuxenutbildningen samlas och följer upp de aktiviteter som är på gång. Exempel på pågående aktiviteter för att motivera fler till studier eller arbete, i samverkan mellan aktörerna:

- Branschträffar planeras in tillsammans med vuxenutbildningen i syfte att skapa kontakter med arbetslivet.
- Deltar i arbetet med kommunens kompetensförsörjningsbehov. Arbetsliv & försörjning ser hur individer som står utanför arbetsmarknaden matchar och kan rustas för att kunna vara en resurs vid rekryteringar.
- Samarbete med Forsa Folkhögskola, matcha individer till kurser och utbildningar inom folkhögskolan.


## Övergripande mål: Attraktiv och hållbar livsmiljö

Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Bidra till ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet

---

### Bedömning

---

 I hög grad uppfyllt

Under perioden juni till oktober arbetade nämnden med att ta fram nya indikatorer som stimulerar verksamheten med att intensifiera arbetet med att skapa hållbarhet. Dessa indikatorer kommer att påverka nämndens ansvarsområden under 2021.

Social- och omsorgsnämnden beslutade om att genomföra en genomlysning av LSS-boenden i kommunens regi. En av grunderna var att skapa en ekonomisk- men framförallt en social hållbarhet inom insatserna.

Sedan våren 2020 har förvaltningen arbetat med att upptäcka och hantera konsekvenser av pandemin som indirekt eller på längre sikt kan innebära ett större behovstryck på våra verksamheter:


- Den förebyggande enheten har, i samarbete med frivilligorganisationer, ringt till äldre för att minska deras sociala isolering som i förlängningen kan leda till psykisk ohälsa.
- Stängningen av dagverksamhet, växelvård och korttidsplatser har medfört att anhörigvårdare tagit på sig ett större ansvar och gjort större arbetsinsatser än innan pandemin. Utan denna avlastning finns det risk för att de med vård- och omsorgsbehov inte får sina behov fullt tillgodosedda, samt att anhöriga snabbare kan komma att behöva insatser för egen del. Här har handläggarna gjort individuella uppföljningar och vidtagit åtgärder vid behov, till exempel har dagverksamhetens medarbetare avlastat i hemmen och vissa har fått behålla växelvårdsinsatsen.



- Folkhälsomyndighetens rekommendationer för personer över 70 år; att undvika sociala kontakter, har under delar av året medfört att personer ur denna grupp har undvikit att använda sig av förebyggande och lindrande insatser som besök hos läkare, tandläkare, fotvård, optiker med mera. Regionen uppmärksammade detta under pandemins första våg och genomförde informationskampanjer om att de med behov ska söka hjälp. Trots detta finns en risk att personer ur denna åldersgrupp väljer bort förebyggande tjänster och service som bidrar till att de håller sig friska och pigga längre upp i åldrarna. I förlängningen skulle det kunna innebära ett behov av insatser från äldreomsorgen tidigare i livet. Effekterna av pandemin ur ett folkhälsoperspektiv följs nu upp kommunövergripande.

Den omorganisation som har genomförts under våren syftar bland annat till att fånga upp en bredare målgrupp för det förebyggande arbetet. Detta bidrar till långsiktig social hållbarhet för kommunens invånare. Ett exempel är fältarbetarna. Denna form av förebyggande arbete är nytt för kommunen och har tidigare inte funnits. Om verksamheten lyckas kan det på längre sikt leda till att färre personer behöver kostsamma insatser, vilket ger förutsättningar till ekonomisk hållbarhet. Ett annat exempel är volontärverksamheten som bidrar till social och ekonomisk hållbarhet.

En annan stor och övergripande förändring som genomförs är det nya verksamhetsområdet Arbetsliv & försörjning. Hudiksvalls kommun har en hög andel återkommande personer som ansöker om försörjningsstöd och ligger bland de 25% av kommunerna med sämst resultat gällande återaktualiseringar. En av målsättningarna med organisationsförändringen är att bidra till att människor snabbare kommer ut i självförsörjning och därigenom bromsa kostnadsutvecklingen för försörjningsstöd. Fokus ska i huvudsak ligga på individens egna förändringsprocess till att bli självförsörjande. Detta sker genom att varje individ får stöd, coachning och vägledning för att uppnå målet via en coach som följer individen genom dennes förändringsresa.

Åtgärd	Status
<b>Tillämpa hållbarhetsbedömningen</b>	 Pågående

Förvaltningen strävar efter att hållbarhetsprinciperna ska tillämpas. I de nya verksamheterna som skapats skall nya arbetssätt tillämpas med syfte att uppnå social och ekonomisk hållbarhet. Inom de tidigare verksamheterna har hållbarhetsprinciperna medvetandegjorts och utbildning har genomförts. Nu behövs ett omtag för att i de nya verksamheterna fånga upp hur långt de olika enheterna har kommit.

Hållbarhetsprinciperna beaktas i samband med större förslag om förändringar som tas fram till förvaltningsledningen och politikerna. Några exempel hur detta tillämpas i verksamheterna:

- Samlad kompetens som skapar en helhetsbild av kundens behov.
- Arbetar för att minska behovet av insatser, skapa trygghet och stärka kunden i syfte att möjliggöra kvarboende i ordinarie boende.
- Minska behov av tillfällig vistelse och återinskrivningar på sjukhus. Ett rehabiliterande arbetssätt.
- I förändringsarbeten tas alltid hänsyn till hållbarhetsbedömningen vilket är en pågående process. Denna aspekt har varit med i uppbyggandet av ny gruppbostad,



Iggebo samt i byggnation av ny gruppbofastad i Sofiedal.

---

**Hållbara rutiner för handläggning**

Pågår

Nämnden gav, i januari 2020, förvaltningen i uppdrag att ta fram en Vägledning för myndighetsutövning. Vägledningen skulle vara klar för nämndbeslut under våren 2020. Arbetet pågår.

---

**Uppföljning av Klimat- och energistrategin 2050**

Pågår

Social- och omsorgsförvaltningen har ingen handlingsplan utan tillämpar hållbarhetsbedömningen som ett led i att sträva mot ett hållbart samhälle.

Nämndens verksamhetsmål: Bedriva verksamhet så att det gör minsta möjliga miljöpåverkan

---

**Bedömning**

Delvis uppfyllt

Medvetenheten om miljöpåverkan ökar och medarbetare görs delaktiga i att hitta klimatsmarta lösningar, att bryta vanor och ändra arbetssätt. Under pandemin har många resor blivit inställda. Möten och utbildningar sker istället digitalt, vilket har lett till ett minskat utsläpp av fossila bränslen. Verksamheter och enheter har snabbt varit tvungna att ställa om till ökad digitalisering vilket lett till inköp av digital utrustning. Därmed finns ökade förutsättningar för att ta tillvara på den nyfunna digitala kunskapen. Däremot har avfallet ökat under pandemin då skyddsutrustning som plastförkläden, plasthandskar, munskydd och visir, på grund av smittorisk, inte kan återvinnas utan sorteras som brännbart avfall.

Inom flera verksamheter planeras dagens besök utifrån geografiska områden, för att effektivisera och minimera onödig bilåkning. Detta försvåras dock när många av våra kunder bor utanför stadskärnan, vilket gör bilen till ett av våra viktigaste arbetsredskap.

Nämndens verksamhetsmål: Ekonomi i balans

---

**Bedömning**

Delvis uppfyllt

Social- och omsorgsnämnden med förvaltning har under 2020 ändrat styrning och organisering. Bakgrunden till förändringarna utgår från en tydlig politisk viljeinriktning, från såväl fullmäktige och dess revisorer, som kommunstyrelsen och social- och omsorgsnämnden.

Nämndens styrning av förvaltningen har genom flera förändringar stärkts och förtydligats. Detta har skett genom att nämnden har antagit en ny styrmodell, förändrat styrningen i delegationsordningen, angett två prioriterade kvalitetsinriktningar, så kallade kvalitets-VAD, för varje verksamhetsinriktning i en satsning som kallas "Rätt stöd till ett självständigt liv". Därutöver har ett ekonomistöd till nämndens eget arbete skapats, en ny ekonomitjänst, som finansieras av nämnden, har inrättats på kommunledningsförvaltningen. Från och med 2021 kommer en av



nämnden beslutad Vägledning för myndighetsutövning, att vägleda förvaltningens medarbetare hur utredningar, val av insatser samt uppföljning av insatser ska ske.

Inför 2020 förbereddes en genomgripande förändring av social- och omsorgsförvaltningen. Den första mars skedde skiftet till ny organisation och nya styrformer.

Tidigare resursfördelningsmodell inom nämndens ansvarsområde är en blandning av flera olika system. Nämnden har fastställt en grov fördelning, därefter har förvaltningen fördelat resurserna vidare. Det har inte varit tydligt uttalat vilka fördelningsprinciper som styrs av nämnden, respektive förvaltningschefen. I och med att förvaltningen genomgått en större omorganisation ökar nämndens och förvaltningsledningens möjligheter att tydligare fördela resurserna. Under 2020 har delar av det nya resursfördelningsystemet införts, men på grund av pandemin samt att det saknats ekonomer på ekonomienheten, har inte alla delar kunnat färdigställas. Arbetet fortskrider under våren 2021.

Arbetet med att sänka social- och omsorgsförvaltningens kostnadsnivå fortsätter. Den nya organisation som syftar till att ge långsiktiga ekonomiska effekter har genomförts under våren. Arbetet har emellertid bromsats av rådande pandemi. Det resursfördelningsystem som skulle ha arbetats fram under våren är ännu inte klart vilket försvårar för verksamheterna att ha en ekonomisk överblick. Naturligtvis har pandemin påverkat hur väl förvaltningen har uppfyllt eller bidragit till fullmäktiges mål. Bedömningen som helhet är att förvaltningen har klarat av sitt uppdrag under ibland, mycket svåra förhållanden. Förvaltningen har minskat sina kostnader i jämförelse med 2019. Orsaker till underskottet är delvis köp av externa vårdplatser, vid behov av att verkställa beslut då vård inte går att ges på hemmaplan eller i kommunal regi. Något som skulle kunna bidra till att få ekonomi i balans är att utveckla en missbruksvård för ungdomar i egen regi, då det ofta är den målgruppen där köp av extern plats uppstår. Ett annat sätt att minska underskottet är ett ökat förebyggande arbete samt en utökning inom öppenvården som bedriver stöd och behandling till barn och familjer. Ju tidigare socialt utsatta barn identifieras och erbjuds stödinsatser, desto större chans att barnets mående och sociala problematik inte utvecklas i negativ riktning och leder till en placering.

Genom en omdisponering av nämndens resurser har förvaltningen startat upp en ny enhet, Förebyggande insatser. Redan nu syns påtagliga positiva trender utifrån den verksamheten. I samband med starten av enheten fick förvaltningen ett särskilt uppdrag från kommunstyrelsen avseende att stärka ungdomsarbetet i Iggesund. Det uppdraget ansvarar nu enheten för.

Inom äldreomsorgen finns bemanningssamordnare för att på sikt effektivisera bemanningen och hitta samplanering av bemanningen inom verksamhetsområdet. På grund av coronapandemin har delar av utvecklingsarbetet fått stå tillbaka då mycket av bemanningen har gått åt till vikarier för medarbetare med symptom samt kohortvård för kunder och brukare med symptom och smitta. Kohortvården har periodvis inneburit att avdelningar, boendeplan eller ibland hela enheter har behövt dubblera antalet medarbetare under vissa perioder. Under hösten har arbetet med att kartlägga och hitta effektiviseringar när det gäller bemanning återupptagits. Även sjuksköterskeorganisationen ses över. En minskning av antalet årsarbetare inom äldreomsorgen gällande enhetschefer och administratörer/samordnare påbörjades under



våren. Men stannade av på grund av pandemin. Förvaltningen har som helhet minskat antalet enheter från cirka 70 stycken till knappa 50 enheter, i och med omorganisationen.

En stor och övergripande förändring som genomförs är det nya verksamhetsområdet Arbetsliv & försörjning. En av målsättningarna med förändringen är att stoppa kostnadsutvecklingen för ekonomiskt bistånd och bidra till att människor snabbare till exempel kommer ut i självförsörjning. Detta är att ändra kultur och fokus för medarbetare och målgrupper. I huvudsak ska fokus ligga på individens egna förändringsprocess till att bli självförsörjande.


Antal hushåll som beviljats ekonomiskt bistånd i Hudiksvall har ökat. I december 2019 redovisade Hudiksvall ca 430 hushåll med beslut om bistånd och i juli 2020 ca 500 hushåll med beslut om bistånd. Ökningen började redan under hösten 2019 då Arbetsförmedlingen (Af) fick nya direktiv. Detta innebär att individer skulle ha digital kontakt med Af samt att Af minskade individers möjligheter till arbetsmarknadsåtgärder. Det har lett till att individer som har ett behov av personligt stöd får det svårare att komma ut i arbete. Det går ännu inte att påvisa pandemins eventuella effekter på hushållens behov av ekonomiskt bistånd. Den största orsaken till ökning av antal hushåll och kostnader beror hittills på AF:s direktiv och arbetssätt som genomfördes i höstas

## Nämndens verksamhetsmål: Öka våra kunders delaktighet

---

### Bedömning

---

 Delvis uppfyllt

Förvaltningens nya organisation bygger på fyra pelare. En av dem är en känsla av sammanhang, KASAM; hanterbarhet, begriplighet och meningsfullhet. Denna pelare anger riktningen för både det inre och yttre arbetet. Det vill säga att i alla kontakter med dem vi är till för; ska samtliga medarbetare beakta och säkerställa att de vi möter upplever en känsla av sammanhang. En förutsättning för att skapa den känslan är delaktighet.

Genom att kontinuerligt upprätta och följa upp genomförandeplaner och vårdplaner utifrån våra kunders behov och önskemål blir de delaktiga i utförandet av insatserna. Flera verksamheter arbetar med genomförandeplaner. Förvaltningens kartläggning visar att detta är ett utvecklingsområde inom äldreomsorgen.

Alla barn och unga erbjuds, utifrån sin ålder och mognad, möjlighet att vara aktivt delaktiga i handläggningsprocessen som rör dem. Barnets delaktighet och röst ska vara tydlig i alla moment så som utredning, vårdplan, genomförandeplan, uppföljning av insatser etcetera. Under 2020 har myndighetskontoret arbetat för att öka barns delaktighet, bland annat genom att införa appen OmMej. Den syftar till att möjliggöra fler kommunikationsvägar för barn att kommunicera med socialtjänsten. Inom verkställigheten möjliggörs barnens delaktighet genom att de är med vid framtagande av genomförandeplan. När insatserna sedan följer genomförandeplanen blir barn och vårdnadshavare delaktiga i genomförandet.

För ökad känsla av sammanhang; tydliggöra hur arbetet med asylprocessen går till och ge en bild av vad som kommer att hända för de ensamkommande ungdomarna, har medarbetare på Utsluss 18+ har utformat en processbeskrivning gällande asylprocessen för att ha som underlag



i samtal med ungdomarna. Ett samarbete med Timmerstocken har upprättats och liknande processbeskrivning ska nu göras gällande kvotflyktingar.

Inom tillfälligt stöd är många av de tjänster som erbjuds frivilliga, hit vänder sig personer utifrån sina behov och därmed tillkommer delaktigheten. Invånarna och andra aktörer är delaktiga i kartläggningen av behov av fältverksamhet. Deras signaler och önskemål styr fältverksamhetens arbete och geografiska placering för stunden.

## Uppdrag

### Särskilda uppdrag

Särskilda uppdrag - inriktning	Startdatum	Slutdatum	Status
Nämnder och förvaltningar i princip avstår ifrån att lägga uppdrag eller starta utredningar under 2020, som inte är kostnadsreducerande	2020-01-01	2020-12-31	▶ Pågår
De uppdrag som har påbörjats under 2020 riktar sig i första hand till att anpassa kostnaderna och få en budget i balans och öka digitaliseringen.			
Prioritera det drogförebyggande arbetet i syfte att få en mer avståndstagande attityd till alkohol och droger bland barn och unga	2020-01-01	2022-12-31	▶ Pågår
Fältverksamheten arbetar aktivt med att vistas på ungdomarnas arenor i syfte att fånga upp normbrytande beteende. De samarbetar med polisen, skolor och beroendecentrum. SSPF-samordnare jobbar tillsammans med skola, polis, socialtjänst och fritid i syfte att upptäcka ungdomar i ett tidigt skede och förebygga ytterligare normbrytande beteende.			
Alla nämnder, bolag ska implementera förhållningsättet enligt styrdokumentet grundläggande värdering för Hudiksvalls kommun till alla förtroendevalda och medarbetare i respektive verksamhet	2019-09-30	2022-12-31	▶ Pågår
Inom vissa enheter har medarbetarna tagit del av styrdokumentet för att främja mänskliga rättigheter och förhindra diskriminering och i några arbetsgrupper pågår kontinuerliga dialoger vid personalmöten angående kommunens värdegrund och det som den står för, kring alls lika värde, diskrimineringslagen, bemötande mot varandra och så vidare. Inom andra verksamhetsområden har arbetet med de grundläggande värderingarna fått stå tillbaka under året då all kraft och energi har behövt läggas på att hantera konsekvenserna av pandemin.			
Arbeta enligt intentionerna om hållbar utveckling i agenda 2030	2019-01-01	2022-12-31	▶ Pågår





Arbeta efter en modell som ett led i att förbättra arbetsmiljön och öka frisknärvaron	2017-08-21	2022-12-31	✓ Klar
---------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------	--------

Förvaltningen använder modellen Kraftkartan.

Öka barns och ungas delaktighet i kommunala beslutsprocesser	2017-04-24	2022-12-31	▶ Pågår
--------------------------------------------------------------	------------	------------	---------

Inom förvaltning arbetar vi aktivt med att öka barn och ungas delaktighet. Barnperspektivet beaktas i alla myndighetsbeslut och deras synpunkter tillförs utredningarna. Barnen och ungdomarna är även delaktiga i verkställande av beslut och upprättande av genomförandeplan i den mån det är möjligt. Genom Pedagogiskt förhållningssätt och arbetssätt (PFA) görs individuella insatser helt utifrån varje enskild individ. Medarbetare har utbildat sig i teckenstöd för att på bästa sätt kunna kommunicera med barnen/ungdomarna. Inom hem för vård och boende (HVB) för ensamkommande barn görs barnen delaktiga i verksamheten bland annat genom dialog på kontinuerliga ungdomsmöten som hålls vid varje boende. Genom dessa möten har ungdomarna möjlighet att påverka och vara delaktiga.



Inom barn- och ungdomsenheten gjordes en särskild satsning 2019 för att öka barnens delaktighet och förståelse för vad som händer i en utredning, och vad beslutet innebär. Som exempel har en broschyr tagits fram för att i samtal ge familjehemsplacerade barn ökad möjlighet att förstå sin situation.

Ökad andel ekologiska produkter	2015-01-01	2022-12-31	▶ Pågår
Skapa innovationsrika och entreprenörvänliga miljöer	2015-01-01	2022-12-31	▶ Pågår
Väl fungerande arbetsorganisation - delaktighet	2015-01-01	2022-12-31	▶ Pågår

Särskilda uppdrag - projekt	Startdatum	Slutdatum	Status	Färdiggrad
Kartlägga behovet av och föreslå förstärkningar för att förhindra att ungdomar hamnar snett och rädda ungdomar som redan hamnat snett	2019-04-01	2020-09-30	▶ Pågår	<div style="width: 25%; background-color: #92d050; border: 1px solid black;"></div>

- Stärkt samarbete mellan myndighetsutövningen och tillfälligt stöd (familjebehandlarna med flera) i syfte att resurser/insatser som erbjuds matchar ungdomars behov.
- "Hej aktivitet" har startats. Det är en aktivitetsklubb som syftar till att ge barn en chans till en aktiv och meningsfull fritid efter skolan. Hej aktivitet har schemalagd personal dag, kväll och helg och genomförs i samarbete med föreningar, skola samt andra instanser. Inrättandet av Motordriven fritidsgård är ytterligare en åtgärd för att skapa en bredd av fritidsaktiviteter för ungdomar.
- Ett särskilt ungdomsteam har bildats för att ha ett särskilt fokus på ungdomar som uppbär försörjningsstöd, inte fullgjort gymnasieskola eller är arbetslösa. Stödet för målgruppen kan efter kartläggning och analys komma att ytterligare förstärkas

genom återskapande av exempelvis ungdomsanställningar



Uppdrag att skapa fler praktikplatser inom respektive verksamhetsområde	2020-01-01	2020-12-31	 Pågår	
-------------------------------------------------------------------------	------------	------------	------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Jobbcentrum arbetar aktivt mot kommunens förvaltningar för att skapa platser för utvecklande insatser som leder till arbete eller utbildning för personer som är arbetslösa. Jobbcentrum arbetar inte för att skapa fler praktikplatser utan målsättningen är att insatsen skall leda till en anställning inom kommunen. Problemområde; svårt att finna dessa arbetsställen. Pandemin har bidragit till att ännu färre utvecklande platser har funnits.

Samtliga verksamhetsområden har i uppdrag att se över om de kan ta emot praktikanter. Inom vård och omsorg tas studenter emot utifrån avtal med högskolor. Administrationen har i bland tagit emot gymnasie studerande från handel och administration.

Det finns ett uppbyggt samarbete med CuL gällande blivande behandlingspedagoger som ska göra sin praktik. Teamledare/övrig personal blir inbjudna till utbildningen för att informera om verksamheterna Nova forte, Öppenvårdsteamet och Beroendecentrum och arbetets innehåll.

Verksamheterna tar regelbundet emot LIA-praktikanter som även brukar bli vikarier och sommarvikarier. Många medarbetare har börjat sin anställning som praktikanter och vikarier. Under året har verksamhetens enhetschefer samverkat för att utveckla processen i syfte att nå ut med bättre information och åstadkomma en mer träffsäker matchning av praktikplatser.



Digitalisera kommunala servicen i syfte att uppnå en bättre tillgänglighet i vardagen för näringsliv och boende på landsbygd	2020-01-01	2022-12-31	 Pågår	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Flera nya e-tjänster och appar har införts i syfte att öka tillgängligheten för kommunmedborgarna.

- E-tjänst för ansökan om ekonomiskt bistånd. I dagsläget är 60 % av inkomna ansökningar digitaliserade. Målet är 100 %.
- OmMej appen
- Fältappen
- E-tjänst för volontärer
- Intresseanmälan gällande uppdrag i form av kontaktfamilj/kontaktperson

Under året har flera av förvaltningens sammanträdesrum kompletterats med AV-utrustning för att möjliggöra att fler möten hålls digitalt. Tekniken har bland annat använts i samband med rekryteringsprocesser.

Då omställningen till digitala lösningar behöver intensifieras kommer digitaliseringsutvecklare anställas vilket kommer finansieras genom statsbidrag.

I samarbete med Kof, Som, Gylisvallen och föreningslivet som en del i lovaktiviteterna undersöka möjligheten att organisera spontan nattfotboll	2019-01-01	2022-12-31	 Pågår	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------



på olika platser i kommunen.

Fältarbetarna uppmanar ungdomarna att följa med på spontanfotboll, de hämtar och skjutsar vid behov.

Inom givna ramar införa begreppet heltid som norm i den kommunala förvaltningen	2019-01-01	2022-12-31	▶ Pågår	<div style="width: 75%; background-color: #92d050; border: 1px solid black;"></div>
---------------------------------------------------------------------------------	------------	------------	---------	-------------------------------------------------------------------------------------

Heltid som norm stöds av det nya flexitidsavtalet som har arbetats fram, förhandlats enligt MBL och står i begrepp att undertecknas. Från och med den 1 januari 2020 anställs samtliga inom Kommunals områden när det gäller tillsvidareanställning på 100%. Uppdraget innebär stora utmaningar vad gäller schemaläggning. För att möjliggöra heltid som norm behöver verksamheterna utarbeta metoder för att bemanna effektivt genom nära samarbete inom olika områden, så kallade samplaneringsytor. Det finns ett motstånd hos många medarbetare då detta kräver arbete på fler arbetsplatser än den invanda, "trygga" arbetsgruppen. Det finns exempel på enheter som arbetat aktivt under året för att förändra medarbetarnas syn på arbete mellan grupperna. När det första motståndet övervunnits menar medarbetare att det är roligt att samarbeta över avdelningarna och mellan boende och hemtjänstgrupper. En rörlighet som kan bidra till en lärande organisation.

Inga nya projekt startas upp som inte är kostnadsneutrala och kan leda till förbättrad och effektivare verksamhet	2017-08-21	2022-12-31	✔ Klar	<div style="width: 100%; background-color: #92d050; border: 1px solid black;"></div>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------	--------	--------------------------------------------------------------------------------------

De uppdrag som har påbörjats under 2020 riktar sig i första hand till att anpassa kostnaderna och få en budget i balans samt att digitalisera.

Stödja föreningslivet och civilsamhället genom att stötta "idéburet offentligt partnerskap"	2017-08-21	2022-12-31	▶ Pågår	<div style="width: 75%; background-color: #92d050; border: 1px solid black;"></div>
---------------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------	---------	-------------------------------------------------------------------------------------

Enhetschef vuxna och äldre är kontaktperson till de flesta stödföreningar och de har avtal enligt idéburet offentligt partnerskap. I avtalet är det reglerat hur kommunen och föreningarna ska träffas och följa upp partnerskapet, vilket kommer att ske två gånger per år. På dessa uppföljningar kommer enhetschef vuxna och äldre och tillgänglighetsstrateg att delta, men även andra viktiga funktioner kan bjudas in.

System för medarbetarna att kunna göra lönekarriär	2015-01-01	2022-12-31	✔ Klar	<div style="width: 100%; background-color: #92d050; border: 1px solid black;"></div>
Prospektera för och investera i solpaneler på kommunägda fastigheter	2017-08-21	2019-12-31	🕒 Väntar	<div style="width: 100%; background-color: #333; border: 1px solid black;"></div>
Utreda situationen för undersköterskor, perspektiv 6	2016-10-01	2019-12-31	🛑 Stoppad	<div style="width: 100%; background-color: #333; border: 1px solid black;"></div>



tim arbetsdag				
---------------	--	--	--	--

Uppdraget är gemensamt för social- och omsorgsförvaltningen och personalavdelningen. Förslag är framskrivet till politiken om att uppdraget ska anses avslutat i och med arbetet med att införa heltidsarbete som norm startat, samt att kommunens ekonomiska läge är ytterst ansträngt. Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade 2019-08-29 att uppdraget ska ligga vilande.

Inrätta familjecentraler Hudiksvall, Delsbo inom ram	2015-01-01	2019-12-31	▶ Pågår	
------------------------------------------------------	------------	------------	---------	--

Samarbete med Region Gävleborg. Familjecentralen öppnar januari 2021 i Hudiksvall. Tillfälligt stöd kommer att bistå med 0,50% tjänst i form av en kurator. Regionen har inte för avsikt att starta en familjecentral i Delsbo, därmed kan inte nämnden fullgöra uppdraget.

avsätta 10 kr per medlem till pensionärsorganisationerna verkande i kommunen för sociala ändamål för äldre boende inom äldreomsorgen.	2019-01-01	2022-12-31	✓ Klar	
Arbeta vidare med värdfunktion på trygghetsboende	2017-08-21	2020-12-31	✓ Klar	
Öronmärka 1 Mkr förebyggande arbete för att avvärja socialt utanförskap	2017-08-21	2019-12-31	✓ Klar	
10 mkr till individ- och familjeomsorgen under 2018 Uppdraget är att komma ned i standardkostnader	2017-08-21	2019-12-31	✓ Klar	
Projektera, bygga nytt särskilt boende på Håsta	2017-04-24	2019-12-31	▶ Pågår	

Möbler har börjat köpas in till boendet. Rekrytering av medarbetare kommer påbörjas under sommaren 2021 för att forma nya arbetsgrupper. Boendet öppnas 2022.

5 mkr arbetsmarknadsåtgärder spec. för ungdomar	2015-01-01	2019-12-31	✓ Klar	
-------------------------------------------------	------------	------------	--------	--

## Uppdrag från nämnd

Uppdrag från nämnd	Startdatum	Slutdatum	Status	Färdiggrad
Revidering av värdighetsgarantierna	2020-02-17	2020-12-31	🚫 Försenad	

På grund av pandemin kan inte en utvärdering av träffpunkterna, som hålls stängda,

genomförs. Denna utvärdering ska ligga till grund för fullmäktiges ställningstagande.

Aktivt anställande av vårdbiträden	2018-01-01	2020-03-31	Pågår	
------------------------------------	------------	------------	-------	--

De vårdbiträden som blev färdigutbildade har anställts i äldreomsorgen. Kompetensen varierade kraftigt trots utbildning.

Boendeutredning funktionsnedsättning	2018-06-12	2019-09-30	Klar	
Beräkningsgrunder för avgifter inom ÄO och försörjningsstöd	2018-06-19	2020-12-31	Klar	

Avgiftshandläggningen har centraliserats till myndighetskontoret. Nya rutiner har tagits fram och ett ökat samarbete mellan avgiftshandläggare och socialsekreterare inom försörjningsstöd har byggts upp.

Säkrad kompetensförsörjning gällande sjuksköterskor	2018-06-27	2020-12-31	Pågår	
-----------------------------------------------------	------------	------------	-------	--

Denna sommar har behovet av sjuksköterskor varit större än någonsin tidigare år. Semesterperioden delades in i tre perioder vilket ökade tillgängligheten av sjuksköterskor. Vi behöver skapa strategier för framtida rekrytering av denna yrkesgrupp. Strategierna kan vara erbjudande om traineetjänst, specialistutbildning. ARUBA det vill säga attrahera, rekrytera, utbilda, behålla, avveckla.

Utreda var IPS-verksamheten ska organisatoriskt placeras	2018-10-18	2020-05-28	Klar	
----------------------------------------------------------	------------	------------	------	--

Tillhör arbetsliv & försörjning från mars 2020.

Kontinuitetsplaner för verksamheterna	2019-03-01	2020-12-31	Pågår	
---------------------------------------	------------	------------	-------	--

Kontinuitetsplaner som är framtagna och klara är; en för utbetalning av försörjningsstöd och en för hälso- och sjukvården.


Ett arbete med kontinuitetsplaner är påbörjat inom myndighetskontoret utifrån risk och sårbarhetsanalysen. Stabsenheten bistår verksamheterna i framtagandet av kontinuitetsplaner.

Strategi för digitalisering inom förvaltningen	2019-03-01	2020-05-28	Pågår	
------------------------------------------------	------------	------------	-------	--


Omställningen till digitala lösningar och välfärdsteknik behöver påskyndas. I syfte att öka kompetensen inom området kommer en digitaliseringsutvecklare, vars tjänst finansieras genom statsbidrag, anställas inom förvaltningen.

Nyckelfri hemtjänst	2019-03-04	2020-05-28	Pågår	
---------------------	------------	------------	-------	--





Stabsenheten har varit behjälplig vård och omsorg att införa nyckelfri hemtjänst. Arbetet är i princip färdigställt och ansvarig för driften är vård och omsorg 2.

Samverkan för vuxna i sysselsättning (Enig för vuxna)	2019-03-04	2020-05-28	✓ Klar	
-------------------------------------------------------	------------	------------	--------	-------------------------------------------------------------------------------------

En samverkansmodell mellan arbetsmarknadsenheten, försörjningsstödsenheten och Arbetsförmedlingen har startats upp benämnd 3sam.

Strategi för ökad brukartid inom hemtjänst	2019-03-07	2020-05-28	▶ Pågår	
--------------------------------------------	------------	------------	---------	-------------------------------------------------------------------------------------

Under början av våren fick enheterna ta del av utförd tid i relation till beviljad tid samt total arbetstid. Arbetet pågick med att höja andelen utförd tid. Viss ökning skedde inom några hemtjänstområden. På grund av pandemin har inte uppdraget varit i fokus under året. Vid omorganisationen i mars infördes centrala TES-planerare i syfte att uppnå en effektivare och mer rättvis planering. En uppföljning av förändringen genomfördes under hösten och från och med den 1 januari 2021 återgår TES-planering till hemtjänstgrupperna då slutsatsen är att den mest effektiva TES-planeringen kan göras där. Det finns ännu ingen gemensam strategi framtagen.

Korttidsplatser på Frejagården	2018-11-22	2020-05-28	⊘ Stoppad	
Fördjupad redovisning av medarbetarundersökningen på verksamhetsnivå	2019-12-17	2020-06-30	✓ Klar	
Risk- och väsentlighetsbedömning avseende trygghets telefoni i ordinärt boende.	2020-01-13	2020-05-28	✓ Klar	
Utveckla internkontrollen	2019-12-17	2020-12-31	▶ Pågår	

Under året har ett nytt arbetssätt för nämndens internkontrollplan tagits fram. Det nya arbetssättet ger nämnden större insyn i hela processen och möjlighet att påverka innehållet i internkontrollen.

## BILAGA

### Indikatorer

Brukarundersökningar inom funktionsnedsättning och individ- och familjeomsorgen har på grund av pandemin inte genomförts 2020, därför saknas resultat för dessa indikatorer.

### Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Minska sjukskrivningarna

#### Indikator

##### Sjukfrånvaro ack (%)

Kön	2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
Alla	7,7%	7,6%	7,4%	9,8%		<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

##### Sjukfrånvaro ack (%)

Kön	2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
Kvinnor	8,4%	8,1%	7,8%	10,4%		<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

##### Sjukfrånvaro ack (%)

Kön	2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
Män	4,4%	5,1%	5,3%	7,0%		<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

##### Sjukfrånvaro mer än 59 dagar (%)

Kön	2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
Alla	54,6%	50,6%	49,3%	39,4%		<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet



## Sjukfrånvaro mer än 59 dagar (%)

Kön	2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
Kvinnor	57,3%	52,3%	51,1%	41,9%		<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

## Sjukfrånvaro mer än 59 dagar (%)

Kön	2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
Män	27,6%	38,5%	35,9%	22,6%		<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

Minst 80% av våra medledare/medarbetare ska uppleva att vi är en attraktiv arbetsgivare

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
66%	64%	64%		80%	<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Förbättrad service, bemötande, snabbhet, enkelhet

## Indikator

Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde

Kön	2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
Alla	95	111	155	82		<input checked="" type="radio"/> Målvärde uppnått	↗ Ökad

Under året har den nationella undersökningen Kommunens kvalitet i korthet genomförts. Mätningen avser väntetiden för personer 65 år och äldre som erbjudits inflyttningsdatum till vård och omsorgsboende under det första halvåret 2020. Väntetiden till vård och omsorgsboende för äldre har sjunkit sedan föregående år men är fortsatt hög i jämförelse med riket samt liknande kommuner.

Medelvärde för kvinnor: 82 dagar, män: 83 dagar. Liknande kommuner äldreomsorg: 65 dagar.

En rad åtgärder har vidtagits för att få ner de höga väntetiderna som visades vid 2019 års mätningar, exempelvis en e-tjänst för att effektivisera flödet i processen mellan utflyttning och inflyttning i lägenheterna vilket troligtvis haft en positiv effekt på väntetiden.





Under våren 2020 har pandemin påverkat väntetiderna genom flera olika faktorer vilket gör det svårt att jämföra årets resultat med tidigare år. Det har, med några få akuta undantag, rått inflyttningsstopp till vård och omsorgsboenden under perioden 7 april till 14 september. Antalet ansökningar har samtidigt varit färre under pandemin. Personer i behov av boende har väntat med sin ansökan och de som nu söker har ett mer akut behov av boendeplats. Handläggarnas arbete har försvårats genom behovet av arbete hemifrån samt att hembesök inte kunnat genomföras i samma utsträckning på grund av smittorisken.

En annan mätning av väntetiden har genomförts som avser personer som ansökt om plats på vård och omsorgsboende under perioden 1 augusti-31 december. Mätningen visar att väntetiden för dem som hunnit få erbjudande om inflyttningsdatum vid tidpunkten för mätningen varit 40 dagar. Observera att resultatet inte kan jämföras med KKIK mätningens resultat (82 dagar) då mätningarna genomförts på olika sätt.

Även under hösten har pandemin påverkat väntetiden på olika sätt.

- Anhöriga har saknat avlastning under pandemin när både dagverksamhet och växelvård ställts in. Många har väntat med att ansöka om boendeplats av rädsla för smittspridningen. Det har lett till att de som nu ansöker om boende har större behov vilket medför kortare utredningstider vilket därmed förkortat väntetiderna.
- Innan pandemin kunde förvaltningen endast erbjuda kontraktsdatum den 1:a eller 16:e varje månad på grund av administrativa rutiner på Tekniska förvaltningen. Efter dialog med Tekniska förvaltningen har en förändring till flexibla kontraktsdatum gjorts under året, vilket har påverkat väntetiderna positivt. Flexibla datum har varit en nödvändighet med tanke på att inflyttningarna har skötts av en särskild flyttfirma under pandemin.
- Vissa boenden/avdelningar har inte kunnat erbjuda inflytt på grund av pågående smitta vilket har kunnat påverka väntetiden negativt.
- Alla inflyttningar har genomförts av en särskild flyttfirma vilket krävt samordning med ytterligare part. Kontraktsdatum har anpassats utifrån när flyttfirman har kunnat vara behjälpliga med inflytten. Detta har lett till något förlängda väntetider.

Den 31 december 2020 fanns det 64 tomma lägenheter.

Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde

Kön	2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
Alla	12	4	5	8		○ Inget värde angivet	- Inget värde angivet

Alla kommuner ovägt medel: 16, Liknande kommuner IFO: 21.

Enhetens för försörjningsstöd ser följande bakomliggande orsaker till en ökad väntetid:

- Antal hushåll som ansöker om ekonomiskt bistånd har ökat.



- Coronapandemin har påverkat att korttidsjukfrånvaron hos medarbetare har ökat vilket medför längre handläggningstider, förutom coronapandemin finns en relativt hög frånvaro hos medarbetare av olika anledningar som påverkar handläggningstiden
- Ny organisation fr.o.m 1 mars samt introduktion av ny medarbetare kan ha påverkat.

### Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - bemötande, förtroende och trygghet, andel (%)

Kön	2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
Alla	40%	39%	50%		43%	<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

För 2020 finns inget sammantaget värde för brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - bemötande, förtroende och trygghet. Däremot finns mätningar separat för bemötande, förtroende respektive trygghet, det vill säga underliggande mätningar för måttet. För 2020 är resultatet följande:

Bemötande - 98% (99% 2019)

Förtroende - 93% (95% 2019)

Trygghet - 88% (91% 2019)

### Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - bemötande, förtroende och trygghet, andel (%)

Kön	2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
Alla	45%	42%	42%		45%	<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

För 2020 finns inget sammantaget värde för brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - bemötande, förtroende och trygghet. Däremot finns mätningar separat för bemötande, förtroende respektive trygghet, det vill säga underliggande mätningar för måttet. För 2020 är resultatet följande:

Bemötande - 92% (95% 2019)

Förtroende - 86% (89% 2019)

Trygghet - 88% (88% 2019)

Nämndens verksamhetsmål: Kunderna ska känna trygghet och förtroende för våra verksamheter

## Indikator

Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - få kontakt, andel (%)

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
84%	84%	79%		86%	<input type="radio"/> Inget värde angivet	– Inget värde angivet

Brukarbedömning gruppbostad LSS- Brukaren känner sig trygg med personalen

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
74%	84%			84%	<input type="radio"/> Inget värde angivet	– Inget värde angivet

Brukarbedömning daglig verksamhet LSS- Brukaren känner sig trygg med alla i personalen, andel (%)

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
80%	84%			84%	<input type="radio"/> Inget värde angivet	– Inget värde angivet

Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - plats på äldreboende, andel (%)

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
89%	86%	88%	86%	87%	<input checked="" type="radio"/> Målvärde uppnått	↗ Ökad

Alla kommuner ovägt medel: 87%, liknande kommuner äldreomsorg: 90 %.

Kommunen har haft långa väntetider till vård- och omsorgsboenden för äldre vilket kan påverka möjligheten att välja plats på boende. Undersökningen genomfördes i början av 2020. Vid årsskiftet 20/21 hade förvaltningen ett antal lediga lägenheter på vård- och omsorgsboenden, därmed är det möjligt att resultatet kommer att förbättras för 2021. Eventuell pågående smittspridning på ett boende är också faktorer som påverkar möjligheten att välja plats på boende.

Väntetiden under hösten har halverats jämfört med första halvåret 2020.



Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
10,0	13,0	12,0	11,7		Målvärde uppnått	Ökad

Resultatet för personalkontinuitet inom hemtjänsten är fortsatt gott sett till resultatet för liknande kommuner samt resultatet för riket.

Resultat av KKiK-mätning för februari 2020 gav medelvärde: 11,7 (Social- och omsorgsförvaltningen + Trygga hjälpen och Svågadalen) Kommunens egen regi Social- och omsorgsförvaltningen: 12,7. Kontinuiteten varierar kraftigt mellan enheterna; från 16 personal till 9 st.

Liknande kommuners medelvärde 2019: 16–17.

## Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Ökad kvalitet i våra verksamheter

### Indikator

Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - förbättrad situation, andel (%)

Kön	2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
Alla		79%	75%			Inget värde angivet	Inget värde angivet

Brukartid hemtjänst äldreomsorg, andel (%)

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
			34,0%		Ej accepterat värde	Inget värde angivet

Under årets första månader var arbetet starkt fokuserat på att öka andelen arbetad tid hos hemtjänsttagare. När förvaltningen gick in i den nya organisationen, första mars, fanns bland annat två nya tjänster som schemaplanerare. Syftet var att ha en mer effektiv bemanning. I och med att pandemin nådde Hudiksvall i mars/april fick mycket av förändringsarbetet läggas på vänt. Istället för att utveckla nya schemamodeller fick enhetschefer och schemaspecialister ägna arbetstiden åt att klara av att ha personal på plats inom äldreomsorgen.

Mätningen avser september månad, inklusive kohortteamet. Brukartiden inom kommunens egen regi exkl. kohortteamet: 36,6%



Snittet för 2020 är 40% utförd tid i relation till arbetad tid (exklusive kohortteamet). Snittet för 2020 inklusive kohortteamet: 38%

Motsvarande siffra för alla kommuner (ovägt medel) är 51 %, liknande kommuner äldreomsorg: 45 %.

Nämndens verksamhetsmål: Skapa värde för kommuninvånare genom att ge stöd, vård och omsorg av god kvalitet

Indikator



Handläggare med socionomutbildning och minst tre års erfarenhet av barnutredningar, andel (%).

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
	41%	48%	60%		 Nära målvärde	 Ökad



Endast personer med socionomutbildning anställs på enheten barn och unga. Andelen socionomutbildade sökande till lediga tjänster har ökat.

Alla kommuner (ovägt medel) 2020: 62%.

Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - helhetssyn, andel (%)


2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
	86%	82%			 Inget värde angivet	 Inget värde angivet

Andel personer med HSV/SÄBO som har en aktuell riskbedömning i Senior Alert (Trycksår, fall, undernäring).

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
41,6%	52,2%	44,1%	46,5%		 Ej accepterat värde	 Inget värde angivet

Under senare år har arbetet med att genomföra och dokumentera riskbedömningar och vårdplaner i Senior Alert nedprioriterats av förvaltningen. Detsamma gäller användandet av BPSD-registret. Såväl BPSD-registret som Senior Alert är två nationella kvalitetsregister som bör användas inom vård- och omsorgsverksamheter. Under 2020 fattade nämnden beslut om att de ska ha hög prioritering 2021 och framåt.

Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - tillgång till sjuksköterska, andel (%)

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
76%	72%	72%	72%		 Nära målvärde	→ Oförändrad


Alla kommuner ovägt medel: 74. För liknande kommuner är genomsnittet 71 % men variationen är stor mellan kommunerna (57% - 82%)

72 % uppger att det är mycket eller ganska lätt att vid behov träffa en sjuksköterska dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen. Resultatet är oförändrat sedan 2018 och 2019 års mätning.

Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren trivs alltid på sin dagliga verksamhet, andel (%)

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
73%	79%				<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - behov anpassas, andel (%)

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
74%	76%	79%	79%		 Nära målvärde	↗ Ökad

79% har uppgett att handläggarens beslut anpassats efter brukarens behov.

Alla kommuner: 75%



Brukarbedömning boendestöd SoL- Brukaren trivs alltid hemma, andel (%)

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
86,0%	86,0%				<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

## Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Effektivisering genom behovsstyrd digitalisering

### Indikator



#### Antalet nyckelfria lås

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
		300	489		 Målvärde uppnått	 Ökad

Målet för 2020 är uppnått, 489 personliga lås, samt 99 portlås. Nämnden har tagit fram en ny indikator för 2021.



Nyckelfria lås spar tid och innebär en effektivisering för hemtjänsten. Nyckelfria lås fungerar även som en kvalitetssäkring och trygghet, att det är hemtjänstpersonal som kommer in till kunden, dock ersätter det inte tjänstelegitimationen. Funktionen möjliggör även snabbare besök när någon trycker på larmet, eftersom funktionen Nyckelfria lås medger att den som tar emot larmet kan åka direkt hem till den som larmat - där man tidigare har varit tvungen att först åka till hemtjänstlokalen för att hämta nyckeln.

#### Antalet brukare som har tillsyn via nattkamera

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
	10	19	21		 Ej accepterat värde	 Minskad

Engagemanget för att införa detta hjälpmedel måste öka i verksamheten, både inom vård-och omsorg och inom Myndighetskontoret. Förvaltningens satsning på digitalisering under 2021 ska kunna bidra till detta.

#### Antalet digitaliserade tjänster

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
	3	12	14		 Nära målvärde	 Ökad


E-tjänster riktade till medborgarna: ansökan om försörjningsstöd, intresseanmälan volontärer, intresseanmälan gällande uppdrag i form av kontaktfamilj/kontaktperson, för orosanmälningar för barn, föräldrar kan söka stöd i sitt föräldraskap, ansökan om spisvakt, intresseanmälan om att vara familjehem eller jourhem. Ett annat digitalt verktyg som börjat användas är OmMej appen

Digitaliserade tjänster inom förvaltningen: fältappen, elektroniska körjournaler inom hemtjänsten, e-tjänst för beställning av skyddsutrustning, digitaliserad fax, e-tjänst för uppdrag från förvaltningen till staben, e-tjänst för ansökan om ersättning för sjuklön (privata assistansbolag)

## Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Stödja utvecklingen av sociala företag

### Indikator

#### Intraprenader, antal

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
16	18	17	17		 Nära målvärde	→ Oförändrad





## Sociala företag och alternativa driftsformer, antal platser

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
20	12	13	18		Nära målvärde	↗ Ökad

Antalet platser inom sociala företag och alternativa driftsformer har ökat sedan föregående år.

## Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Öka sysselsättningen i form av arbete eller utbildning

## Indikator

Invånare 16–64 år som är arbetslösa el. i konjunkturberoende program, andel av befolkningen (%)

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
7,4%	6,6%	6,6%	9,2%		Ej accepterat värde	– Inget värde angivet

Arbetslösheten stiger till följd av pandemin. Jobbcentrum arbetar för att skapa metoder och insatser som kommer att bidra till att personer i arbetslöshet ökar sina möjligheter till egen försörjning. Detta genom att, tillsammans med vuxenutbildningen, korta vägar till studier, öka samarbetet med arbetslivet och Arbetsförmedlingen. När det gäller Arbetsförmedlingen innebär deras reformeringsarbete (som skall vara genomfört 2022) att exempelvis möjlighet att öka antalet utvecklande sysselsättningsplatser i kombination med kompetenshöjande insatser i samarbete med vuxenutbildningen inte kommer att vara genomförbart på det sätt som planerats.

Alla kommuner ovägt medel 2019: 6,8%

Långtidsarbetslöshet 15–74 år, andel (%) av arbetslösa

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
55%	54%	50%	52%		Inget värde angivet	– Inget värde angivet

Alla kommuner ovägt medel 2020: 57%

Andelen arbetslösa ungdomar

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
14,2%	5,0%	12,7%	17,3%		Ej accepterat värde	– Inget värde angivet

Ungdomsarbetslösheten har ökat med 4,4% procentenheter sedan samma månad (december) 2019 och är nu 17,3 %

Ett särskilt ungdomsteam har bildats vid Jobbcentrum där direkta aktiviteter/insatser skall skapas för målgruppen för att öka möjligheten till utbildning eller arbete. En särskild satsning har genomförts genom statlig finansiering under okt-dec där ca 20 ungdomar anställts och arbetat 50 % inom kommunala verksamheter och 50 % genomgått en utbildning genom vuxenutbildningen "vägen till studier". Resultatet är att två ungdomar börjar studera våren 2021, en person fortsatt anställning, en har blivit erbjuden vikariat, en person arbetar på annan arbetsplats. Fortsatt arbete med coaching för de övriga.

Branscher där ingångsjobben finns för ungdomar, till exempel hotell och restaurang blev hårt drabbade av pandemin.

## Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Bidra till ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet

### Indikator

#### Invånare 0–19 år i ekonomiskt utsatta familjer, andel (%)

Kön	2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
Alla	8,5%	7,7%	8,3%			<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

#### Hushåll med ekonomiskt bistånd som erhållit bistånd i 10–12 månader under året, andel (%)

Kön	2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
Alla	27,9%	8,2%	31,3%			<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

#### Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)

Kön	2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
Alla		72,0%	66,0%	64,0%		<input type="radio"/> Ej accepterat värde	↘ Minskad

Hudiksvalls kommun har en hög andel återkommande personer som ansöker om försörjningsstöd. 2020 låg Hudiksvall bland de sämsta 25% av kommunerna i landet.

Jämförelse alla kommuner ovägt medel: 78%. Liknande kommuner IFO 81%.



Mellan oktober 2019 och oktober 2020 skedde en ökning med i snitt 93 hushåll i månaden. Ser man till åldersgruppen 18–24 år har antalet hushåll ökat med i snitt 15 hushåll per månad under samma period.

#### Brukarbedömning gruppbostad LSS- Inflytande, andel (%)

Kön	2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
Alla		75%			78%	<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga, andel (%)

Kön	2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
Alla		72,0%			75,0%	<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

#### Antal forum för ungas delaktighet (i förvaltningar och nämnd)

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
	0	0	0		<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

Nämndens verksamhetsmål: Bedriva verksamhet så att det gör minsta möjliga miljöpåverkan

#### Indikator

#### Antal elcyklar SOM

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
	3	8			<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

Resultat för antalet elcyklar inom förvaltningen saknas. Låncyklarna som tillhandahålls av bilpoolen utnyttjas. Inom flera verksamheter har man införskaffat specialanpassade elcyklar som används tillsammans med brukarna, för ökad aktivitet.

#### Användning av fossila bränslen

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
68%	80%	83%	87%		<input type="radio"/> Ej accepterat värde	- Inget värde angivet

Av den totala kostnaden för drivmedel står fossila bränslen för 87%, respektive miljöbränsle för 12% av kostnaden.

Resultatet bör inte jämföras med tidigare år. I 2020 års mätning ingår både vård och omsorg 1 och 2 vilket innebär att vård och omsorgsboende LSS och boendestöd inkluderas i siffrorna. Tidigare siffror har endast gällt äldreomsorg. Det finns flest miljöklassade bilar inom funktionsnedsättning.

Årets internkontroll visar att av 52 granskade bränslefakturer var 51 korrekt konterade fakturer.

Bilparken ses över inom förvaltningen. Ansvaret för bilar, service etcetera ligger nu på enhetschefer. Det saknas central kommungemensam funktion som har ansvar för när bilar ska bytas ut.

### Antalet miljöbilar SOM

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
37		37			<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

Största andelen bilar finns inom Vård och omsorg 1 och 2, resultat kan inte redovisas för dessa verksamheter. Inom Myndighet finns 17 bilar som drivs av alternativa drivmedel och 7 bilar inom Tillfälligt stöd.

## Nämndens verksamhetsmål: Ekonomi i balans

### Indikator

#### Kostnad äldreomsorg kr/inv 80+

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
229 044	237 740	239 995			<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

#### Kostnad funktionsnedsättning LSS och SFB minus ersättning från FK och SFB, kr/inv

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
7 483	7 503	7 874			<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

Området LSS behöver en större genomgång. Kvantitetsmått och indikatorer behöver förändras så att de ger nämnd och kommunledning den information de behöver för att kunna styra

verksamheten. Hur kommunen styr verksamhetsområdet funktionshinder påverkar också kommunens möjligheter till ökade eller minskade statsbidrag.

#### Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
4 467	4 337	4 731			<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

## Nämndens verksamhetsmål: Öka våra kunders delaktighet

### Indikator

#### Brukarbedömning särskilt boende - inflytande och tillräckligt med tid

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
44%	46%	40%			<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

Social- och omsorgsnämnden har under 2020 arbetat fram så kallade "Kvalitets-VAD" för att ange inriktningen för alla enheter inom förvaltningen under 2021. Kvalitets-VAD:en är olika inom verksamhetsområdena. Inom särskilt boende är de följande

#### Vård- och omsorgsboende, äldre:

- Boendet ska erbjuda dagliga aktiviteter som bygger på de intressen och önsknings som kunderna/brukarna (individerna) har.
- Måltiderna ska vara högtidsstunder med hemmalik servering och fin dukning som även avspeglar helgdagar och högtider.

#### Vård- och omsorgsboende, demens:

- Boendet ska erbjuda dagliga aktiviteter/stimulans som är anpassade utifrån de boendes (individens) intresse och förmågor.
- Omsorgens utformning ska anpassas utifrån det aktuella behovet hos de som bor på boendet.

De har en tydlig inriktning på inflytande på individnivå.

#### Brukarbedömning hemtjänst - inflytande och tillräckligt med tid

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
------	------	------	------	----------	-----------	-------



Social- och omsorgsnämnden har under 2020 arbetat fram så kallade "Kvalitets-VAD" för att ange inriktningen för alla enheter inom förvaltningen under 2021. Kvalitets-VAD:en är olika inom verksamhetsområdena. Inom hemtjänsten är de följande:

- Hemtjänsttagare ska ha stor möjlighet att påverka innehållet i insatserna. Det avser också att den enskilde ska ha möjlighet att byta innehållet vid ett besök, till ett annat innehåll. I huvudsak gäller det serviceinsatser.
- Hemtjänsttagare ska möta så få olika hemtjänstpersonal som möjlig.

Den första punkten är en ny inriktning som nämnden beslutat om, för att öka inflytandet för hemtjänsttagare.

#### Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - inflytande, andel (%)

2017	2018	2019	2020	Mål 2020	Bedömning	Trend
89%	90%	76%			<input type="radio"/> Inget värde angivet	<input type="checkbox"/> Inget värde angivet