



Kommunens krisorganisation består av:

- Politisk ledning - krisledningsnämnd
- Tjänstemannaledning - krisledningsgrupp

Krisledningsnämnden

Om en stor extraordinär händelse inträffar kan krisledningsnämnden aktiveras. I Hudiksvalls kommun utgörs den av kommunstyrelsen.

- [Läs mera om krisledningsnämnden](#)

Krisledningsgruppen

Kommunens krisledningsgrupp består av en kärna som snabbt kan utökas med de funktioner som behövs för att hantera den aktuella krisen.

Situationer som kan behöva hanteras i kommunens krisledningsorganisation kanaliseras i första hand in via räddningstjänstens befäl i beredskap, räddningschef i beredskap som är tillgänglig dygnet runt som larmmottagare. Chefer kan också kontakta kommundirektören direkt. Kommundirektören tar i samråd med kommunstyrelsens ordföranden ställning till om krisledningsorganisationen ska aktiveras och därmed gå upp i stabsläge. Berörda nämnsordförande kontaktas vid införande av stabsläge.

- Kommundirektör
- Kommunikationschef
- Räddningstjänstens befäl i beredskap
- Säkerhet/beredskap
- Samordnare krisstöd
- Administratör

Flexibel organisation

Istället för en stor, fast krisorganisation har vi valt att bygga en flexibel organisation, vilket har många fördelar:

- Snabbhet
- Resurser och funktioner anpassas utifrån den aktuella krisen
- Samma grundorganisation kan användas oavsett om det rör sig om en liten kris eller en omfattande komplex kris, vilket skapar tydlighet
- Enhetlig inlarmning

Om det behövs kan krisledningen ta olika resurser i anspråk, till exempel för transport, teknik eller administrativt stöd.

Ledningsplats

Krisledningsgruppen beslutar om särskild ledningsplats ska användas för hantering av krissituationen. På kommunledningsförvaltningen samt på Håstaäng finns lokaler utrustade för att fungera som ledningsplats. Båda ledningsplatserna är försedda med reservkraft samt tekniska system för kommunikation och samverkan.

Hur hanterar vi en kris?

- Inlarmning till krisorganisationen
- Första lägesbild
- Planering av krisarbetet
- Bemanning av krisorganisationen
- Regelbundna avstämningar
- Avslut av akut krishantering
- Uppföljning
- Förbättringsarbete

Kontakt

Kontakta kommunen Servicecenter och växel servicecenter@hudiksvall.se Telefon: 0650-190 00



Beredskapsläge och stabsläge

Beredskapsläge

Krisledningsgruppens ordförande (kommundirektören eller ersättare) kan fatta beslut om beredskapsläge vid **risk** för händelser:

- som kräver samordning
- som allvarligt påverkar förtroendet för hela kommunen
- som innebär allvarliga störningar i viktiga samhällsfunktioner
- som innebär allvarliga störningar som påverkar många
- som kan skapa social oro

Beredskapsläge innebär att aktörer internt och externt informeras om läget, vidtar nödvändiga åtgärder och följer utvecklingen.

Krisledningsgruppens ordförande (kommundirektören eller ersättare) fattar beslut om att avsluta beredskapsläge.

Stabsläge

Krisledningsgruppens ordförande (kommundirektören eller ersättare) fattar i samråd med kommunstyrelsens ordförande beslut om att gå upp i stabsläge **vid händelser**:

- som kräver samordning
- som allvarligt påverkar förtroendet för hela kommunen
- som innebär allvarliga störningar i viktiga samhällsfunktioner
- som innebär allvarliga störningar som påverkar många
- som kan skapa social oro
- som innebär att vi behöver bistå andra samhällsaktörer som andra kommuner eller Region Gävleborg i lägen där de inte har möjlighet att själva hantera situationen.

Krisledningsgruppens ordförande kontaktar berörda nämndsordförande när stabsläge beslutas.

Så länge krisen pågår hålls regelbundna möten, dit representanter från aktuella verksamheter kallas och externa aktörer bjuds in. På mötet diskuteras bland annat:

- Vad har hänt?
- Vilka konsekvenser kan det få?
- Vilka är berörda?
- Hur kan situationen utveckla sig?
- Vad behöver göras nu och på längre sikt?
- Vad behöver kommuniceras? Målgrupper?

Vid stabsläge har kommundirektören enligt överenskommelse rätt fatta beslut i förvaltningschefers ställe.

Krisledningsgruppens ordförande (kommundirektören eller ersättare) fattar i samråd med kommunstyrelsens ordförande beslut om att avsluta stabsläge.

Kontakt

Kontakta kommunen Servicecenter och växel servicecenter@hudiksvall.se Telefon: 0650-190 00

Förvaltningarnas roll i kris

När kommunen går upp i beredskaps- eller stabsläge ska förvaltningarna bistå med de resurser som behövs. Vid behov etableras en egen krisorganisation för förvaltningen som står i löpande kontakt med kommunens krisledning.

Förvaltningarna har huvudansvaret för att den ordinarie verksamheten så långt som möjligt bedrivs som vanligt under krisen.

Vad är en kris?

Varje dag sker runt om i våra verksamheter händelser som avviker från det normala, men som inte enligt definitionen är att betrakta som en kris. Den här typen av händelse hanteras av förvaltningarna. Bedöms det kunna eskalera, till exempel genom stort medieintresse, eller om det finns behov av att samordna resurser utanför förvaltningen ska krisledningen informeras och vid behov aktiveras.

- Vad är en kris?

Kontakt

Kontakta kommunen Servicecenter och växel servicecenter@hudiksvall.se Telefon: 0650-190 00

Krisledningsnämnd

Om en större extraordinär händelse inträffar kan krisledningsnämnden aktiveras. I Hudiksvalls kommun utgörs den av kommunstyrelsen.

Krisledningsnämndens befogenheter regleras av ett särskilt reglemente. Nämnden får fatta beslut om att överta hela eller delar av verksamhetsområden från övriga nämnder i kommunen i den utsträckning som är nödvändig med hänsyn till den extraordinära händelsens art och omfattning.

Krisledningsnämndens roll är att:

- verka för samordning och prioritering av resurser
- samverka med externa aktörer
- fatta beslut av övergripande och strategisk karaktär.

Ordföranden i krisledningsnämnden beslutar när en extraordinär händelse medför att nämnden ska träda i funktion. Ordföranden kan besluta å nämndens vägnar i ärenden som är så brådskande att nämndens avgörande inte kan avvaktas. Sådana beslut ska snarast anmälas till nämnden. Har ordföranden i krisledningsnämnden förhinder träder vice ordföranden in i dennes ställe.

Inlarmning

Huvudregeln är att inlarmning sker via SMS. Detta sker efter beslut av kommunstyrelsens ordförande efter dialog med kommundirektören. Inlarmningen sköts praktiskt av räddningstjänsten.

Kontakt

Kontakta kommunen Servicecenter och växel servicecenter@hudiksvall.se Telefon: 0650-190 00



Krisstöd

Kommunens krisstöd har som uppgift att stötta personer och grupper som på olika sätt drabbats av kris. Det fungerar som ett komplement till ordinarie verksamhet - behöver man akut hjälp eller mer stöd än vad krisstödet kan ge ska man vända sig direkt till exempelvis hälso- och sjukvården. Krisstödet kan med kort varsel kallas in i avvaktan på att ordinarie verksamhet har möjlighet att agera.

Det kan vara många som är drabbade i en kris och krisstödet är till för alla som behöver det. Det kan till exempel handla om att ordna mötesplatser där man kan samlas en stund och prata eller ge praktiskt stöd om det behövs.

Kommunens krisstöd agerar på uppdrag av och i nära samverkan med krisledningen och består av en samordnare som leder en operativ grupp med resurspersoner. Kommunens krisstöd samverkar i ett nätverk med bland annat Polisen, Region Gävleborg och Svenska kyrkan, där kommunen har ett samordningsansvar.

Kontakt

Kontakta kommunen Servicecenter och växel servicecenter@hudiksvall.se Telefon: 0650-190 00

Trygghetsnav

När en kris drabbar Hudiksvalls kommun kan vissa av våra äldreboenden samt Svågagården fungera som ett trygghetsnav dit människor kan gå för att få information, värme och stöd.

Äldreboenden finns runt om i kommunen och är bemannade dygnet runt. Trygghetsnaven är utrustade med hjärtstartare. Vid teleavbrott kan de förses med så kallade RAKEL-telefoner som till exempel kan användas för att larma om det är störningar i telekommunikationen.

Trygghetsnaven kan aktiveras vid exempelvis:

- långvarigt elavbrott
- värmeavbrott
- avbrott eller störningar i elektronisk kommunikation
- dricksvattenavbrott
- större olyckor eller katastrofer

Det här är våra trygghetsnav:

- Ingsta 
- Edsbacka 
- Lyckbacken 
- Tryggebo 
- Forsagården 
- Rosenborg 
- Edshammar 
- Frejagården 
- Svågagården

Trygghetsnaven ska vid behov kunna tillhandahålla:

- Information
- Kommunikation, till exempel larma polis, räddningstjänst eller ambulans
- Värme
- Dricksvatten
- El (reservkraft är under uppbyggnad)
- Möjlighet att stanna över natten (inte sängplats, men kanske filt och plats på en soffa eller fåtölj)
- Enklare förplägnad (exempelvis varm dryck och smörgås)
- Hjärtstartare

Kontakt

Kontakta kommunen Servicecenter och växel servicecenter@hudiksvall.se Telefon: 0650-190 00

Efter krisen

Krisledningsgruppens ordförande (kommundirektören eller ersättare) fattar beslut om att avveckla stabsläget och tar initiativ till utvärdering i anslutning till krisen och uppföljning av överenskomna åtgärder efter en tid.

Dokumentation:

1. Alltid vid utvärdering: minnesanteckningar
2. Unik, mindre händelse: åtgärdsplan för att undvika att det händer igen
3. Större händelse som riskerar att återkomma: handlingsplan (kan också utarbetas utifrån risk- och sårbarhetsanalys)

Kontakt

Kontakta kommunen Servicecenter och växel servicecenter@hudiksvall.se Telefon: 0650-190 00

Kriskommunikation

Kriskommunikation är en av de delar i krisorganisationen som snabbt måste komma igång. Viktiga funktioner:

- Kommunens webbplatser
- Mediekontakter
- Sociala medier
- Analys och omvärldsbevakning
- Frågor & svar

Kontakt

Kontakta kommunen Servicecenter och växel servicecenter@hudiksvall.se Telefon: 0650-190 00

Resursteam

- Kristöd
- Kommunikation
- Fixare
- Teknik och data
- Administration
- Transport
- Förtäring

Kontakt

Kontakta kommunen Servicecenter och växel servicecenter@hudiksvall.se Telefon: 0650-190 00

Vad är en kris?

Så här definierar vi en kris:

- en händelse som drabbar många människor.
- en händelse som hotar grundläggande funktioner, som elförsörjning eller kommunikation.
- En händelse som allvarligt hotar demokrati, miljö, hälsa eller fred eller stora ekonomiska värden.
- en händelse som äventyrar eller hotar förtroendet för kommunen och de värden som kommunen står för.

Varje dag sker saker som avviker från det normala runt om i våra verksamheter. I de flesta fall kan dessa hanteras i den ordinarie verksamheten och definieras inte som en kris.

- Bedöms det kunna eskalera, till exempel genom stort medieintresse, eller om samordning av resurser utanför den aktuella förvaltningen krävs, ska krisledningen informeras och vid behov aktiveras.

En grundläggande princip är att en kris ska hanteras där den inträffar och av dem som är närmast berörda och ansvariga. All verksamhet ska fortsätta som vanligt, så långt det är möjligt.

Geografiskt områdesansvar

Kommunen har ett ansvar för att olika aktörer samverkar kring planering och att exempelvis förtroendevalda och medarbetare får den övning och utbildning som behövs. När en kris inträffat ska kommunen hålla berörda myndigheter informerade om händelseutveckling och åtgärder.

Kontakt

Kontakta kommunen Servicecenter och växel servicecenter@hudiksvall.se Telefon: 0650-190 00