



Social- och omsorgsnämnden

Plats och tid Sal A, Guldsmeden, Hudiksvall torsdag den 12 december 2024
klockan 09:00

Ledamöter Henrik Berglund Persson (S), Ordförande
Lena Hallqvist (S)
Rolf Sundell (S)
Bengt-Erik Johansson (S)
Susanne Norling (S)
Jonas Holm (M), till och med § 129
Birgitta Medin (M), från och med § 130
Christina Träff (M)
Anita Höglund (M)
Margareta Stark (C)
Bengt-Åke Nilsson (C), till och med § 129
Ilon Gill (C), från och med § 130
Johan Wallinder (V)
Gunnar Canslätt (KD)
Therése Skog (SD) till och med § 129
Mats Olsson (SD), från och med § 130
Mary Rose Dela Cruz-Frödin (SD)

Ersättare Elisabet Svedman (S)
Lilian Holmgren (S)
Christina Mattisson (S)
Ulla Gustafsson-Jonsson (MP)
Eva-Lena Bergqvist (M)
Birgitta Medin (M), till och med § 129
Jan-Erik Jonsson (C)
Ilona Gill (C), till och med § 129
Mats Olsson (SD), till och med § 129

Övriga närvarande Nämndsekreterare Gunilla Larsson, förvaltningschef Ann-Sofie Åhs Bodin, ekonom Erika Söderström § 121, LOV-samordnare Josefine Sand §§ 122 & 126, enhetschef Sophie Dahlström § 123, verksamhetscontroller Emma Ivarsson §§ 124-127, kvalitetscontroller Johanna Ullberg §§ 124-127, enhetschef Camilla Ström § 126, vd Trygga Hjälpn Therese Sjögren § 128, verksamhetschef Elin Ljung § 128, enhetscheferna Susanne Persson och Johanna Böhlin § 128, områdeschef Therese Persson § 128.



Social- och omsorgsnämnden

Paragrafer § 120-132

Protokollets förvaringsplats Kommunstyrelseförvaltningen

Digital justering 2024-12-16

Justerare Johan Wallinder

Tillkännagivande av protokoll Justeringen tillkännagiven på kommunens digitala anslagstavla från och med 2024-12-17 till och med 2025-01-07.



Social- och omsorgsnämnden

Innehållsförteckning

§ 120	Dnr SOM-2024-000002 - 790	4
	Tillkommande ärenden och anmälan av övriga frågor	4
§ 121	Dnr SOM-2024-000001 - 042	5
	Ekonomiskt utfall per sista november 2024.....	5
§ 122	Dnr SOM-2018-000215 - 040	6
	Information - Uppföljning nya ersättningsmodellen	6
§ 123	Dnr SOM-2024-000030 - 790	7
	Verksamhetsinformation - Digitaliseringsteamet	7
§ 124	Dnr SOM-2023-000540 - 039	8
	Uppföljning av internkontroll 2024.....	8
§ 125	Dnr SOM-2024-000444 - 039	10
	Internkontrollplan 2025	10
§ 126	Dnr SOM-2024-000460 - 790	11
	Avtalsuppföljning av privata utförare 2024-2026 (LOV och LOU).....	11
§ 127	Dnr 21766	13
	Information om förvaltningens medarbetarundersökning 2024.....	13
§ 128	Dnr SOM-2024-000452 - 790	14
	Brukarundersökning - Äldreomsorgen, Vad händer sedan?	14
§ 129	Dnr SOM-2024-000450 - 732	15
	Uppdrag till förvaltningen.....	15
§ 130	Dnr SOM-2024-000004 - 790	17
	Förvaltning och ordförande informerar.....	17
§ 131	Dnr SOM-2024-000003 - 790	18
	Besvarande av övriga frågor.....	18
§ 132	Dnr SOM-2024-000005 - 790	19
	Meddelanden.....	19



Social- och omsorgsnämnden

§ 120

Dnr SOM-2024-000002 - 790

Tillkommande ärenden och anmälan av övriga frågor

Sammanfattning

Inga tillkommande ärenden eller övriga frågor anmäls vid dagens sammanträde.



Social- och omsorgsnämnden

§ 121

Dnr SOM-2024-000001 - 042

Ekonomiskt utfall per sista november 2024

Social- och omsorgsnämnden beslutar

att lägga det ekonomiska utfallet per sista november till handlingarna.

Sammanfattning

Ekonom Erika Söderström informerar om det ekonomiska utfallet per sista november 2024.

Avvikelsen mot budget är -43 041 000 kronor, vilket motsvarar en nettoavvikelse på -3,9 %.

20 miljoner kronor avseende resultatutjämningsreserven och 6 miljoner kronor avseende ungdomsanställningar och arbetsmarknadsinsatser, totalt 26 000 000 kronor kommer att regleras vid bokslutet. Personalkostnaderna avviker mot budget med - 46 647 000 kronor. De ökande personalkostnaderna beror till största delen på kommunfullmäktiges beslut om heltid som norm utan att förvaltningen fått kompensation för de ökade kostnader som beslutet medförde. Även EU:s beslut om nattvila medför ökade kostnader.

Beslutsunderlag

Ekonomisk utfall per sista november

Beslutet skickas till

Förvaltningschef Ann-Sofie Åhs Bodin

Ekonom Erika Söderström



Social- och omsorgsnämnden

§ 122

Dnr SOM-2018-000215 - 040

Information - Uppföljning nya ersättningsmodellen

Social- och omsorgsnämnden

tackar för informationen.

Sammanfattning

LOV¹-samordnare Josefine Sand informerar om uppföljningen av ersättningsmodellen för hemtjänst.

Modellen fungerar som den var tänkt att fungera.

¹ Lagen om valfrihetssystem



Social- och omsorgsnämnden

§ 123

Dnr SOM-2024-000030 - 790

Verksamhetsinformation - Digitaliseringsteamet

Social- och omsorgsnämnden

tackar för informationen.

Sammanfattning

Enhetschef Sophie Dahlström presenterar sig informerar om digitaliseringsteamet.

Verksamhetens mål: Effektivisering genom behovsstyrd digitalisering.

Digitaliseringsteamet är enheten som finns nära och stöttar verksamheterna med effektiviseringsprojekt, nytänkande, användarsupport, utveckling av digitala verktyg och mycket mer.

De utreder behov och verkställer åtgärder.

Social- och omsorgsnämnden

§ 124

Dnr SOM-2023-000540 - 039

Uppföljning av internkontroll 2024

Social- och omsorgsnämnden beslutar

att godkänna uppföljningen, samt

att uppdra till förvaltningschef att tillse att planerade åtgärder vidtas.

Sammanfattning

För 2024 har Social- och omsorgsförvaltningen utfört internkontroll inom följande områden:

- Barns rätt att göra sin röst hörd – Ges barn möjlighet att uttrycka sin mening i ärenden som berör dem samt dokumenteras detta
- Genomförandeplaner för att stärka brukarinflytande – Håller innehållet i planerna en god kvalitet i enlighet med rutin
- Uppföljning av beslutade insatser – Är myndighetsbeslut uppföljda och ”aktuella”
- Dokumentation i social journal – Sker dokumentation i enlighet med föreskrifter?
- Medicinhantering inom vård och omsorg – Hur många klarar kunskapstestet efter delegeringsutbildning? – Har injektioner getts i enlighet med ordination?

Den genomförda internkontrollen visar på:

- ett bra resultat för medicinhantering inom vård och omsorg,
- tre resultat vilka är ok men kan förbättras inom områdena genomförandeplaner, uppföljning av beslutade insatser och dokumentation i social journal samt
- ett mindre bra resultat gällande barns möjlighet att uttrycka sin mening i ärenden som berör dem samt att detta dokumenteras. Detta är ett område som föreslås ingå även i 2025 års internkontrollplan.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande Intern kontrollrapport 2024

Intern kontrollrapport 2024



Hudiksvalls
kommun

PROTOKOLL

Sammanträdesdatum 2024-12-12

Social- och omsorgsnämnden

Beslutet skickas till

Förvaltningschef Ann-Sofie Åhs Bodin

Verksamhetscontroller Emma Ivarsson

Kvalitetscontroller Johanna Ullberg



Social- och omsorgsnämnden

§ 125

Dnr SOM-2024-000444 - 039

Internkontrollplan 2025

Social- och omsorgsnämnden beslutar

att anta internkontrollplan för 2025 med tillhörande risk- och väsentlighetsbedömning.

Sammanfattning

Nämndens och förvaltningens arbete utgår från Kommunallagens krav på intern kontroll samt det av kommunfullmäktige fastställda reglementet för intern kontroll. Nämnden ska årligen anta en plan för hur arbetet med den interna kontrollen ska bedrivas. Planen ska utgå från en risk- och väsentlighetsbedömning. En bedömning av kontrollkostnaden i förhållande till kontrollnyttan ska göras.

De internkontrollområden som föreslås är:

- Barns rätt att göra sin röst hörd enligt socialtjänstlagen 11 kapitlet 10 § samt barnkonventionens 12 artikel
- Läkemedelshantering inom vård och omsorg
- Systematiskt arbetssätt för att minska utåtagerande beteende (demenssjukdomar)
- Uppföljning av beslutade insatser
- Vårdpreventivt arbete

Till varje område finns förtydliganden gällande bland annat kontrollmoment.

Beslutsunderlag

Protokollsutdrag allmänna utskottet 2024-12-05 § 46

Interkontrollplan 2025 SOM tjt

Bilaga med internkontroll 2025 riskbedömning av prioriterade områden

Beslutet skickas till

Förvaltningschef Ann-Sofie Åhs Bodin

Verksamhetscontroller Emma Ivarsson

Kvalitetscontroller Johanna Ullberg

Social- och omsorgsnämnden

§ 126

Dnr SOM-2024-000460 - 790

Avtalsuppföljning av privata utförare 2024-2026 (LOV och LOU)

Social- och omsorgsnämnden beslutar

att godkänna rapport 2024 avseende avtalsuppföljning av privata utförare.

Sammanfattning

Privat utförare hemtjänst, Trygga hjälpen

De undersökta områdena gällande Trygga hjälpen bedöms överlag hålla en god kvalitet. Utifrån leverantörens årsredovisning för 2023 bedöms Trygga hjälpen ha tillräckliga ekonomiska resurser för att kunna bedriva verksamheten.

Uppföljningen visar att förbättringar har skett inom de områden där brister uppmärksammades vid 2023 års uppföljning. Bland annat har sammanställning och analys av inkomna avvikelser och synpunkter och klagomål utvecklats.

Följande förbättringsområde har uppmärksammats:

- Trygga hjälpens verksamhetsberättelse innehåller inte någon beskrivning av verksamhetens arbete mot nämndens mål. Detta är nya krav som förts in i förfrågningsunderlaget och gäller från den 1 januari 2024. Då verksamhetsberättelsen som granskats i årets uppföljning gäller år 2023 är de nya kraven ännu inte tillämpbara. Verksamhetsberättelsen uppfyller kraven enligt det tidigare förfrågningsunderlaget. Verksamhetsberättelsen behöver utvecklas till nästa års uppföljning.
- Trygga Hjälpen behöver komplettera rutinen för bibehållen kylkedja vid hantering av matlådor med temperaturriktlinjer och åtgärder vid avvikelser. (Kompletterat för hand i originalprotokollet och tillägget är signerat av ordförande och justerare)

Privat utförare LSS, Staffansgården

De undersökta områdena gällande Staffansgårdens bedöms överlag hålla en god kvalitet.

Uppföljningen visar att förbättringar har skett inom de områden där brister uppmärksammades vid 2023 års uppföljning. Bland annat har sammanställningen av inkomna avvikelser utvecklats och genomförandeplaner har skickats in för alla personer med beslut om bostad med särskild service.



Social- och omsorgsnämnden

En särskild granskning av utförarens verksamhetssystem har gjorts utifrån kraven i dataskyddsförordningen samt kraven på att dokumentation enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) och social dokumentation hålls åtskilt i systemet. Uppföljningen visar att utföraren har system och rutiner som bedöms leva upp väl till kraven.

Beslutsgång

Tjänsteutlåtande avtalsuppföljning av privata utförare LOV LOU 2024
Rapport avtalsuppföljning privata utförare 2024

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande avtalsuppföljning av privata utförare LOV LOU 2024
Rapport avtalsuppföljning privata utförare 2024

Beslutet skickas till

Kvalitetscontroller Johanna Ullberg
LOV-samordnare Josefine Sand
Enhetschef Camilla Ström

Social- och omsorgsnämnden

§ 127

Dnr 21766

Information om förvaltningens medarbetarundersökning 2024

Social- och omsorgsnämnden

tackar för informationen.

Sammanfattning

Verksamhetscontroller Emma Ivarsson och förvaltningschef Ann-Sofie Åhs Bodin informerar.

Förvaltningen har i år genomfört en egen medarbetarundersökning och kommer att fortsätta göra det de år som medarbetarundersökningen på kommunnivå inte görs. Förvaltningen bedömer att det är för sällan att göra den vart annat år.

66 % har besvarat enkäten och man konstaterar att det är svårt att nå all personal inom vård och omsorg. Det är frivilligt att besvara enkäten men förvaltningen tittar på hur fler ska kunna ges möjlighet och få förståelse för varför det är viktigt att besvara den.

Index för Transformativt ledarskap är 3,9 (max är 5.0).

Index för Delaktighet och inflytandet är 4,1 (max är 5.0).

Social- och omsorgsnämnden

§ 128

Dnr SOM-2024-000452 - 790

Brukarundersökning - Äldreomsorgen, Vad händer sedan?

Social- och omsorgsnämnden

tackar för informationen.

Sammanfattning

Privat utförare

Vd för Trygga Hjälpen Therese Sjögren informerar om hur de arbetar med resultatet av brukarundersökningen och gör en jämförelse med 2023/2024.

Resultatet är sämre 2024 än 2023. De har behövt anpassa och effektivera verksamheten vilket bland annat avspeglar sig i kundernas minskade nöjdhet inom flera områden. De tror att den omorganisation som genomfördes i mars 2024 påverkat svaren negativt.

Trygga hjälpen erbjuder inte heltidstjänster vid nyanställningar.

Egen regi

Susanne Persson enhetschef på Rosenborg informerar. De uppmanar alla brukare att delta i undersökningen och utifrån resultat riktas insatser till där de ser ett lägre resultat jämfört med föregående undersökning. De områden som fått ett lägre resultat 2024 än 2023 kommer de att arbeta vidare med.

Enhetschef för hemtjänsten Östra Johanna Böhlin informerar om åtgärder som vidtagits utifrån 2023-års resultat. För 2024 kan man se att egen regin inom vissa områden ligger högre än riket och inom några andra områden ligger man lägre än riket. De tre områden där man ligger lägre än riket är de områden man kommer att arbeta vidare med 2025, och en tidsatt aktivitetsplan finns.

Områdeschef hemtjänst Therese Persson informerar om varför kommunen rasat i rankingen gällande hemtjänstindex. Raset beror på att förvaltningen inte besvarat vissa av frågorna i undersökningen utifrån att det inte prioriterats i år att besvara dem. Verksamheten är fullt medveten om vad som bör arbetas med framåt.



Social- och omsorgsnämnden

§ 129

Dnr SOM-2024-000450 - 732

Uppdrag till förvaltningen

Social- och omsorgsnämnden beslutar

att uppdrag till social- och omsorgsförvaltningen att utreda och lämna förslag för en mer effektiv hemtjänst. I uppdraget ingår också att ta fram förslag för en mer effektiv hemtjänst för brukaren,

att tillvarata medarbetarnas kompetens och delaktighet genom en tidig involvering i processen, samt

att förslag som kommer fram under utredningen fortlöpande ska rapporteras till nämnden.

Sammanfattning

De demografiska utmaningarna där andelen äldre blir allt fler ställer högre krav på socialtjänstens områden och framförallt äldreomsorgen. En ny socialtjänstlag förväntas träda i kraft under 2025 och riktningen i lagstiftningen är att förebyggande arbete och tidiga insatser får en mer framträdande betydelse så även inom äldreomsorg. Kostnaderna för hemtjänsten i Hudiksvalls kommun överstiger budget och åtgärder behövs för att klara framtidens välfärd. Under 2024 års brukarundersökning från socialstyrelsen för äldreomsorgen har hemtjänstens resultat försämrats och för hemtjänstindex som presenterades 2024-12-04 har Hudiksvalls kommuns hemtjänst kraftigt sänkt index. Med detta sammantaget finns behov av att utreda hur hemtjänsten skulle kunna kostnadseffektiviseras och samtidigt ta fram förslag på förändringar som skulle bli mer effektivt för brukaren.

Beslutsgång

Jonas Holm (M) yrkar att beslutet kompletteras med följande två att-satser,

att tillvarata medarbetarnas kompetens och delaktighet genom en tidig involvering i processen,

att förslag som kommer fram under utredningen löpande ska rapporteras till nämnden.

Bengt-Åke Nilsson (C) Yrkar bifall till beslutet och de kompletterande att-satserna.

Beslutsunderlag

Protokollsutdrag au 2024-12-05 § 48 Uppdrag till förvaltningen

Tjänsteutlåtande Mer effektiv och effektiv hemtjänst



Hudiksvalls
kommun

PROTOKOLL

Sammanträdesdatum 2024-12-12

Social- och omsorgsnämnden

Beslutet skickas till

Förvaltningschef Ann-Sofie Åhs Bodin



Social- och omsorgsnämnden

§ 130

Dnr SOM-2024-000004 - 790

Förvaltning och ordförande informerar

Sammanfattning

Förvaltningschef Ann-Sofie Åhs Bodin informerar.

- Det har varit en avslutning med Reforma gällande implementeringen av Signs of Safety, nu kommer förvaltningen att fortsätta arbetet på egen hand. Reforma har bjudit in placeringssekreterarna till att informera om de arbete de gjort på en internationell konferens.
- Vårldsupphandlingen är klar och ett avtal har skrivits med ett företag.
- Barnkonsekvensanalys, kopplad till nya socialtjänstlagen, har gjorts tillsammans med lärandeförvaltningen och kultur- och fritidsförvaltningen för att få en samsyn på barn och unga i Hudiksvalls kommun.
- Hemtjänstindex - att det är så lågt i år beror på att förvaltningen inte besvarat alla frågor, då vissa frågor är mycket tidskrävande att besvara. Det är viktigt att det kommuniceras på kommunens hemsida varför index ser ut som det gör.
- Artikeln i dagens tidning kommenteras.

Nästa nämnd är onsdag den 22 januari.



Social- och omsorgsnämnden

§ 131

Dnr SOM-2024-000003 - 790

Besvarande av övriga frågor

Sammanfattning

Inga övriga frågor besvaras vid dagens sammanträde.



Social- och omsorgsnämnden

§ 132

Dnr SOM-2024-000005 - 790

Meddelanden

Social- och omsorgsnämnden beslutar

att lägga de inför dagens sammanträde delgivna meddelandena till handlingarna.

Sammanfattning

Nedanstående meddelanden har delgetts nämndens inför dagens sammanträde.

- Delegationsbeslut november 2024
- Delegationsbeslut färdtjänst och riksfärdtjänst oktober 2024