

Konkretisering av de övergripande målen med tillhörande indikatorer

Antaget av kommunfullmäktige 2014-03-24 § 59 Dnr 2013-426 - 012

Senaste revidering antaget av kommunfullmäktige 2017-04-24 § 59 Dnr 2016-000085 - 042



Samhällstjänster av högsta kvalitet

Det är människorna i Hudiksvalls kommun som är i fokus för de samhällstjänster som kommunen erbjuder. Därför ska den kommunala verksamheten organiseras för att tillgodose medborgarnas *behov och önskemål*, utifrån principerna för hållbarhet, de politiska prioriteringarna och de ekonomiska förutsättningarna.

Inom alla förvaltningar ska det finnas ett *systematiskt kvalitetsarbete* som tar vara på *kompetens* och *engagemang* bland medarbetarna. Det bidrar också till att medarbetarna är *delaktiga* i verksamheten.

Det ska vara tydligt vad medborgarna kan förvänta sig och verksamheterna ska vara *resurseffektiva*.

Gott bemötande

Alla som kommer i kontakt med Hudiksvalls kommun ska från första stund uppleva god tillgänglighet och ett gott bemötande. Ett gott och respektfullt bemötande är självklart oavsett om man är kund, brukare, anställd, elev, nyinflyttad eller på annat sätt kommer i kontakt med kommunen.

Skola där alla kan komma vidare

Under hela skoltiden, från förskola och fritidshem till gymnasieskola och vuxenutbildning ska alla elever ges stöd att nå sina mål, i en trygg miljö som stimulerar till lust att lära. Det ska finnas skolor och förskolor med olika inriktningar och alla elever som tar examen ska vara behöriga till nästa skolform eller att utifrån sina personliga förutsättningar redo att försörja sig själva.

Omsorg och vård utifrån individens behov och önskemål

I alla former av omsorg och vård, oavsett om det är äldre- eller gruppboende, hemtjänst eller annat, ska hänsyn tas till varje individs egna behov, förutsättningar och önskemål. Det ska finnas tydliga beskrivningar av vad medborgarna kan förvänta sig. Verksamheterna ska ta vara på frivilliga krafter för att bredda utbudet av tjänster.

Socialt stöd när det behövs

Socialtjänst och övriga delar av kommunens verksamhet ska ge möjlighet till stöd, på ett medmänskligt och rättssäkert sätt, för den som behöver. Tidiga signaler ska uppmärksammas och resurser sättas in för att så långt det är möjligt förhindra att någon hamnar i behov av långvarigt stöd.

Blomstrande näringsliv

Näringslivet ska ge medborgarna möjlighet att försörja sig själva och ge skatteintäkter till gemensamma verksamheter såsom skola, omsorg och andra samhällstjänster vi behöver.

I hela Hudiksvalls kommun finns det kraftfulla företag som stimuleras att växa och ett ständigt tillflöde av företag som skapas, etableras och växer för att utveckla näringslivet.

Ekonomisk bärkraft

Kommunen ska ha ett bra företagsklimat som gör att företag i olika former kan etableras, växa och ge arbetstillfällen.

Kompetensförsörjningen är viktig för företagen och kommunen. Kommunen ska exempelvis bidra genom att stimulera utbildning, inflyttning, validering¹ och integration. Samverkan mellan skola och arbetsliv liksom samarbete med olika myndigheter stimulerar sysselsättningen. Även samarbete mellan olika företag i och utanför kommunen ger positiva effekter på konkurrenskraft, nyskapande och hållbar tillväxt.

Entreprenörskap

Kommunen ska skapa kreativa miljöer och mötesplatser för att stimulera nya idéer och fruktbara samarbeten.

Kommunen ska planera för att det ska finnas attraktiv planlagd mark, lokaler och andra förutsättningar för nya och växande företag.

I skolan bidrar entreprenöriellt lärande till att öka kreativiteten och förbereda ungdomar för arbetslivet och näringslivet. Sociala företag är ett sätt att ge personer som står utanför arbetsmarknaden möjlighet till arbete.

¹ Validering innebär att man genomför en kartläggning, bedömning och värdering av en individs faktiska kunskaper, färdigheter och förmågor. Används även i sammanhang som

innebär att man översätter redan existerande betyg, intyg eller certifikat från ett annat land till svenska förhållanden



Attraktiv och hållbar livsmiljö

En attraktiv livsmiljö gör att människor lockas till Hudiksvalls kommun och väljer att stanna här.

För att kunna behålla attraktiviteten på lång sikt ska kommunen arbeta för hållbarhet i ett ekonomiskt, ekologiskt och socialt perspektiv.

Hållbarhetstänkande är alltid långsiktigt och sträcker sig över flera decennier. Därför är hållbarhetsprinciperna grunden i den kommunala verksamheten

Bra infrastruktur

Det ska finnas en väl fungerande infrastruktur i form av vägar, järnvägar, kollektivtrafik, cykelbanor, bredband, mobiltäckning, elförsörjning, vatten- och avloppsnät, effektiv avfallshantering etc. för att skapa förutsättningar för hållbar tillväxt och försörjning samt underlätta medborgarnas vardag.

Attraktivt boende

Alla ska ha möjlighet till ett tryggt och attraktivt boende utifrån sin livssituation. Det ska finnas ett varierat utbud av boendeformer i delar av kommunen.

Ledande ekokommun med hållbara beteenden

Alla beslut ska ha ett hållbarhetsperspektiv som bidrar till mindre miljöpåverkan och mer klimatsmart verksamhet. Kommunens egna verksamheter ska föregå med hållbara beteenden som också kan inspirera andra.

God folkhälsa

Kommunen ska arbeta medvetet och metodiskt med förebyggande arbete för att främja god hälsa som är jämlikt fördelad i befolkningen. Det innefattar att motverka strukturella hinder för hälsa på organisations- och samhällsnivå men även att främja faktorer på individnivå som fritidsaktiviteter, idrott och kultur.

Idrott och kultur är resurser för personlig utveckling liksom tillhörighet i sociala sammanhang. Kommunen ska ge förutsättningar för kultur- idrotts- och fritidsaktiviteter i ett brett och utvecklande utbud för alla medborgare.

Kulturskolan ska verka, i egen regi och integrerat inom grund- och gymnasieskolan, med breda aktiviteter för alla elever. Det ska finnas möjlighet att utvecklas för dem som vill nå längre.

Kommunen ska präglas av ett folkhälsoarbete för alla medborgare. Det innebär att alla ska ha möjlighet att utvecklas och påverka sin livssituation, oavsett ålder, kön, etnisk tillhörighet, religion, sexuell läggning, funktionsnedsättning, inkomst och utbildningsnivå.

Bilaga 1. Indikatorer

Övergripande indikator

- KKiK: Hur ser medborgarna på sin kommun som en plats att bo och leva på
- KKiK: Hur väl upplever medborgarna att de har insyn och inflytande över kommunens verksamhet

Samhällstjänster av högsta kvalitet

Gott bemötande

- KKiK: Elevers syn på skolan och undervisningen år 8, könsfördelad
- Socialstyrelsen: Andel som uppger att personalen alltid bemöter dem på ett bra sätt (Hemtjänst och Särskilt boende)
- Insikt: NKI - Totalvärde

Skola där alla kan komma vidare

- Lärandeförvaltningen: Vilket resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven?
- KKiK: Andel behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet, könsfördelad
- KKiK: Andelen elever som fullföljer gymnasieutbildningen i kommunen

Omsorg och vård utifrån individens behov och önskemål

- KKiK: Serviceutbud inom särskilt boende
- KKiK: Serviceutbud inom LSS grupp- och serviceboende
- KKiK: Omsorgs- och serviceutbud inom hemtjänst finansierad av kommunen

Socialt stöd när det behövs

- KKiK: Andelen ungdomar som inte kommit tillbaka ett år efter avslutad insats/utredning
- Frånvaro i grundskola/grundsärskola samt gymnasieskola/gymnasiesärskola
- Försörjningsstöd per invånare

Blomstrande näringsliv

Ekonomisk bärkraft

- KKiK: Andelen förvärvsarbetare i kommunen
- Svenskt näringsliv: Företagsklimat kommunranking
- Arbetsförmedlingen: Öppet arbetslösa och sökande i program med aktivitetsstöd
Ungdomsarbetslöshet 18 - 24 år och Total arbetslöshet 16-64 år



- Öppna jämförelser: Andel elever som påbörjat studier vid universitet eller högskola inom tre år efter avslutad gymnasieutbildning

Entreprenörskap

- KKIK: Antal nya företag per 1000 invånare
- Detaljplanelagd, byggbar mark verksamhetslokaler (mätt i kvm)

Attraktiv och hållbar livsmiljö

Infrastruktur

- Fiberstaden AB: Antal fiberanslutningar med möjligheter till 100 Mbit/s eller mer
- Antal resor med kollektivtrafik (X-trafik) i Hudiksvalls kommun
- Antal km cykelbanor i kommunen

Attraktivt boende

- Antal årligen färdigställda bostäder det vill säga hyresrätter, bostadsrätter och småhus i kommunen, eventuellt fördelat på en lägre geografisk nivå. Måttet kan relateras till den årliga nettoinflyttningen till kommunen
- Detaljplanelagd, byggbar mark för bostäder (mätt i kvm) i kommunen, eventuellt fördelat på en lägre geografisk nivå

Folkhälsa

- KKIK: Sjukpenningtalet bland kommunens invånare

Ledande ekokommun med hållbara beteenden

- Andel miljöcertifierade skolor/förskolor
- Andelen ekologiska livsmedlen som köps in i förhållande till de totala inköpen av livsmedel i kommunen
- Total mängd hushållsavfall inkl. producentansvar, ton/invånare
- Koldioxidutsläpp, ton/invånare

KKIK Kommunens kvalitet i korthet, Sveriges Kommuner och Landsting

NKI Nöjd Kund Index

LSS Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade