



# Värdighetsgarantier inom äldreomsorgen i Hudiksvalls kommun

Hudiksvalls kommun har infört värdighetsgarantier inom äldreomsorgen. Syftet är att du som kund ska veta vad du kan förvänta dig av oss. Genom värdighetsgarantierna vill vi stärka ditt inflytande och din delaktighet i den omsorg vi ger dig.

## Inflytande och delaktighet

Vi garanterar att den hjälp du beviljats utformas utifrån dina individuella behov och i nära dialog med dig och om du så önskar, dina närstående. Detta ska ske genom upprättandet av en genomförandeplan som ska vara klar senast två veckor efter att insatserna ”Hjälp i hemmet” startats eller att du flyttat in på ett särskilt boende eller korttidsplats.

Genomförandeplanen ska följas upp vid behov dock minst en gång var sjätte månad.

Detta gäller dig som beviljats korttidsplats, särskilt boende eller hjälp i hemmet.

## Kontaktmannaskap

Vi garanterar att du får en kontaktman när du flyttat in på ett särskilt boende eller när de beslutade insatserna har påbörjats i hemmet. Kontaktmannen eller dennes ersättare ska delta vid upprättandet av din genomförandeplan. Om du har insatsen dusch beviljad garanterar vi dig att du om du så önskar, får hjälp av din kontaktman eller dennes ersättare att duscha.

Detta gäller dig som beviljats korttidsplats, särskilt boende eller hjälp i hemmet i form av omvårdnad och service minst två gånger per dag.

## Social samvaro och aktiviteter

Vi garanterar att du varje vecka erbjuds upp till en timmes social samvaro tillsammans med någon i personalen utifrån den genomförandeplan som upprättats. Utöver det behövs ett biståndsbeslut. Tiden ska så långt som möjligt fyllas med det innehåll som du önskar, till exempel utevistelse, en pratstund, fika eller spela ett spel.

Detta gäller dig som beviljats korttidsplats, särskilt boende eller hjälp i hemmet i form av omvårdnad och service minst två gånger per dag.

## Kost

Vi garanterar att du erbjuds näringsriktig kost utifrån dina individuella behov serverad jämnt fördelad över dygnet och enligt Livsmedelsverkets och Socialstyrelsens riktlinjer.

Detta gäller dig som beviljats korttidsplats eller särskilt boende.





## Utbildning

Vi garanterar att all ny personal som anställs längre tid än sex månader har grundläggande utbildning motsvarande lägst undersköterskekompetens.

Detta gäller personal som arbetar hos dig som beviljats korttidsplats, särskilt boende eller hjälp i hemmet.

## Tjänstelegitimation

Vi garanterar att all vår personal bär tjänstelegitimation så att de kan identifiera sig när de kommer till dig.

Detta gäller dig som beviljats korttidsplats, särskilt boende eller hjälp i hemmet.



## Vård vid livets slut

Vi garanterar att du får god omsorg utformad i nära dialog med dig och dina närstående i syfte att ge dig bästa möjliga kvalitet vid livets slut.

Med god omsorg menar vi:

- att du och dina närstående är delaktiga i hur omsorgen utformas
- att omsorgen så långt som möjligt utformas individuellt efter dina behov och önskemål
- att vårt arbete sker i nära samarbete med hälso- och sjukvården

Detta gäller dig som beviljats korttidsplats, särskilt boende eller hjälp i hemmet.



## Har du synpunkter på hur garantierna efterlevs?

Det är viktigt för oss att få veta om någon av garantierna inte uppfylls. Om du är missnöjd har du möjlighet att lämna synpunkter via omsorgsförvaltningens blankett ”Vi vill veta vad du tycker”. Kryssa i rutan för ”Ouppfyllda värdighetsgarantier” och lämna blanketten till personalen eller skicka in den till Hudiksvalls kommun.

Du kan även framföra dina synpunkter muntligt till enhetschefen eller din kontaktman. Enhetschefen kommer att kontakta dig senast fem vardagar efter att ha fått kännedom om att en garanti inte har uppfyllts för att föra en dialog om hur vi kan förbättra oss.

